

AVISO**COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM**

UASG 373201 - 386.00001509/2026-21 - PREGÃO ELETRÔNICO – PE02926 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO, CÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO (OUTSOURCING) POR MEIO DE DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTOS (MULTIFUNCIONAIS E/OU IMPRESSORAS), MONOCROMÁTICO (PRETO E BRANCO), POLICROMÁTICO (COLORIDA), BEM COMO SOLUÇÃO DE SOFTWARES DE GERENCIAMENTO, CONTABILIZAÇÃO (BILHETAGEM) DE IMPRESSÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS, COM PROVIMENTO DE TODOS OS SUPRIMENTOS ORIGINAIS, INCLUINDO TONER E PAPEL, TÉCNICOS EM MANUTENÇÃO ON-SITE, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS COM SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS, COMPONENTES E INSUMOS ORIGINAIS, INCLUINDO AINDA A ALOCAÇÃO EXCLUSIVAMENTE NAS DEPENDÊNCIAS DA CPTM, DE POSTO DE SERVIÇO DE OPERAÇÃO E GERENCIAMENTO DOS EQUIPAMENTOS. Início do prazo para envio da proposta eletrônica: 12/05/2026. Sessão Pública: 27/05/2026 às 09:00 horas - Edital disponível a partir do dia 12/05/2026.

O edital, na íntegra, estará disponível nos sites www.cptm.sp.gov.br, www.gov.br/compras/pt-br e www.doe.sp.gov.br.

PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926

A **COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM** comunica aos interessados que, observadas as disposições da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, da Norma Implementadora nº 03/003, do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026, da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, das disposições do Capítulo II-B do Título XI da Parte Especial do Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), do Código de Conduta e Integridade, do Código de Conduta e Integridade de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros da CPTM, do Decreto-Lei nº 4.657, de 4 de setembro de 1942, da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, com suas alterações subsequentes, bem como toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive, normas setoriais ou gerais sobre o tema, e pela Política de Segurança da Informação da CPTM, no âmbito do objeto do Contrato e pelas condições constantes deste edital, realizará **PREGÃO ELETRÔNICO**, pelo modo de disputa aberto, do tipo de menor preço, para contratação de serviços sob o regime de execução de **empreitada por preço unitário**.

As propostas deverão obedecer às especificações deste instrumento convocatório e seus anexos e serão encaminhadas, por meio eletrônico, após o registro dos interessados em participar do certame e o credenciamento de seus representantes, no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF.

A sessão pública de processamento do **PREGÃO ELETRÔNICO** será realizada no endereço eletrônico do Sistema de Compras do Governo Federal (www.gov.br/compras) e será conduzida pelo Pregoeiro, com o auxílio da Equipe de Apoio, designada nos autos do respectivo processo.

1. OBJETO E PRAZO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E VISITA TÉCNICA

- 1.1 A presente licitação tem por objeto a **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO, CÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO (OUTSOURCING) POR MEIO DE DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTOS (MULTIFUNCIONAIS E/OU IMPRESSORAS), MONOCROMÁTICO (PRETO E BRANCO), POLICROMÁTICO (COLORIDA), BEM COMO SOLUÇÃO DE SOFTWARES DE GERENCIAMENTO, CONTABILIZAÇÃO (BILHETAGEM) DE IMPRESSÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS, COM PROVIMENTO DE TODOS OS SUPRIMENTOS ORIGINAIS, INCLUINDO TONER E PAPEL, TÉCNICOS EM MANUTENÇÃO ON-SITE, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS COM SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS, COMPONENTES E INSUMOS ORIGINAIS, INCLUINDO AINDA A ALOCAÇÃO EXCLUSIVAMENTE NAS DEPENDÊNCIAS DA CPTM, DE POSTO DE SERVIÇO DE OPERAÇÃO E GERENCIAMENTO DOS EQUIPAMENTOS.**
- 1.2 Deverão ser obedecidas as exigências constantes no Anexo I - Termo de Referência e as condições estabelecidas no Anexo II - Minuta de Contrato.
- 1.3 O prazo de execução do objeto contratual é de **24 (vinte e quatro) meses**, a contar da data de início estabelecida na Ordem de Serviço - O.S., a ser emitida pela CPTM em até **15 (quinze) dias**, da data da assinatura do contrato, podendo ser renovado até o limite de 60 (sessenta) meses, mediante a formalização de termo de aditamento.
- 1.4 As PROPONENTES deverão realizar **visita técnica obrigatória**, com a finalidade

de verificar todos os aspectos técnicos que possam influir na elaboração da correspondente proposta, que deverá ocorrer no período de disponibilização do edital, devendo ser agendada com o Sr. **João Cipolletta**, e-mail **joao.cipolletta@cptm.sp.gov.br**, fone (11) 3689-6331 / (11) 97404-0444, representante do Departamento de Suporte de Manutenção da CPTM. Por ocasião da visita técnica, as empresas interessadas deverão se fazer representar por preposto portando carta de credenciamento. O transporte e o custo ao local de visita correrão por conta de cada empresa interessada.

- 1.4.1 A visita técnica será realizada nos locais descritos abaixo conforme cronograma, no período compreendido entre 09h00 e 16h00 e em dias comerciais (segunda a sexta-feira), devendo ao término receber a Declaração de Visita Técnica - Anexo VI.

Locais	Endereço
CCO Brás	Praça Agente Cicero S/N
01 (uma) Estação - Linha 10	Linha 10
01 (uma) Base de Manutenção da Linha 10	Linha 10
01 (uma) Subestação da Linha 10	Linha 10
Prédio Administrativo - Boa Vista	Rua Boa Vista, 162 - Centro - São Paulo
Posto de Atendimento - Boa Vista	Rua Boa Vista, 162 - Centro - São Paulo

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES

- 2.1 Integram o presente edital, como partes indissociáveis, os seguintes anexos:

Anexo I	Termo de Referência;
Anexo II	Minuta de Contrato;
Anexo III	Modelo de Proposta;
Anexo IV	Modelo de Planilha de Quantidades e Preços Propostos;
Anexo V	Modelo de Declaração de Regularidade junto ao Ministério do Trabalho;
Anexo VI	Modelo de Atestado de Visita Técnica;
Anexo VII	Modelo de Declaração referente ao item 3.7.1 do Edital;
Anexo VIII	Modelo de Declaração de Ciência e Responsabilidade;
Anexo IX	Modelo de Declaração referente ao item 6.1.16 do Edital;
Anexo X	Modelo de Declaração de Parte Relacionada; e
Anexo XI	Modelo de Termo de Ciência e de Notificação.

3. PARTICIPAÇÃO

- 3.1 Poderão participar do certame todos os interessados que estiverem cadastrados no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF e no Sistema de Compras do Governo Federal (www.gov.br/compras), em atividade econômica compatível com o objeto da licitação, e desde que detentores de senha para participar de procedimentos eletrônicos e tenham credenciado os seus representantes, na forma estabelecida em regulamento próprio.

- a) Os interessados deverão atender às condições exigidas no cadastramento no

SICAF até o terceiro dia útil anterior à data prevista para recebimento das propostas.

- b) As informações a respeito das condições exigidas e dos procedimentos a serem cumpridos, para o cadastro no SICAF, para o credenciamento de representantes e para a obtenção de senha de acesso, estão disponíveis no endereço eletrônico www.gov.br/compras.
- 3.2 Quaisquer incompatibilidades entre o regulamento do Sistema de Compras do Governo Federal (www.gov.br/compras) e o Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026, prevalecerão as disposições do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026.
- 3.3 A licitante responde integralmente por todos os atos praticados no Pregão Eletrônico, por seus representantes devidamente credenciados, assim como pela utilização da senha de acesso ao sistema, ainda que indevidamente, inclusive por pessoa não credenciada como sua representante.
- 3.4 Cada representante credenciado poderá representar apenas uma licitante, em cada Pregão Eletrônico.
- 3.5 O envio da proposta vinculará a licitante ao cumprimento de todas as condições e obrigações inerentes ao certame.
- 3.6 Para o exercício do direito de preferência de que trata o subitem 7.7 deste edital, a condição de microempresa ou empresa de pequeno porte deverá constar do registro da licitante junto ao SICAF.
- 3.7 Não poderão participar deste certame empresas impedidas de participar de licitação ou de serem contratadas pela CPTM, nos termos dos artigos 30 e 31 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026, disponível no sítio eletrônico www.cptm.sp.gov.br.
 - 3.7.1 A PROPONENTE deverá declarar que não está impedida de participar de licitações e de com a CPTM contratar, conforme modelo constante do Anexo VII.
- 3.8 É vedada a participação de cooperativas nesta licitação, nos termos do parágrafo único do artigo 29 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026, bem como nos termos da Deliberação do TCE (SEI Nº 0017044/2021-10) de 15 de dezembro de 2022.

4. CREDENCIAMENTO

- 4.1 O credenciamento dar-se-á pela atribuição da chave de identificação e de senha pessoal e intransferível para acesso ao sistema eletrônico, no sítio www.gov.br/compras.
- 4.2 O credenciamento junto ao provedor do sistema implica na responsabilidade legal da licitante ou de seu representante legal e na presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes ao Pregão Eletrônico.

- 4.3 O uso de senha de acesso pela licitante é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação efetuada diretamente ou por seu representante legal, não cabendo ao provedor do sistema ou a entidade promotora da licitação, responsabilidade por eventuais danos decorrentes do uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

5. DA PROPOSTA

- 5.1 As propostas deverão ser enviadas por meio do sistema eletrônico, até o dia e horário previstos no preâmbulo, devendo a licitante no cadastramento da proposta inicial, declarar, em campo próprio do sistema, que:

5.1.1 Está ciente e concorda com as condições contidas no edital e seus anexos, bem como de que a proposta apresentada compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de sua entrega em definitivo e que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no instrumento convocatório;

5.1.2 Não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição Federal;

5.1.3 Não possui empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal;

5.1.4 Cumpre as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social, previstas em lei e em outras normas específicas.

5.1.5 A licitante enquadrada como microempresa ou empresa de pequeno porte deverá declarar, ainda, em campo próprio do sistema eletrônico, que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, estando apto a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49.

5.1.5.1 Caso a licitante declare que não se enquadra como microempresa ou empresa de pequeno porte, não prejudicará a participação no certame, apenas não terá direito ao tratamento favorecido previsto na Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006.

- 5.2 Ao apresentar proposta fica subentendido que a licitante declara ter pleno conhecimento da natureza dos serviços a serem realizados e que se submete a todas as cláusulas e condições do edital, bem como às disposições do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026, da Lei Federal nº 13.303/16, do Código de Conduta e Integridade e do Código de Conduta e Integridade de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros da CPTM, que regerão o contrato decorrente desta licitação.

- 5.3 Para fins de lançamento da proposta no sistema, o valor enviado eletronicamente deverá ser o **VALOR GLOBAL** orçado pela PROPONENTE, na **BASE JULHO/2025**.

- 5.4 No montante proposto pela licitante deverão estar incluídos além de todos os custos operacionais de sua atividade (materiais, equipamentos, insumos, salários acrescidos dos respectivos encargos sociais), e os tributos que eventualmente se façam devidos, também o BDI.
- 5.5 O prazo de validade da proposta será de 90 (noventa) dias, contados da última data estabelecida para a sua entrega.

6. DA HABILITAÇÃO

- 6.1 O julgamento da habilitação se processará na forma prevista no subitem 7.16, mediante o exame dos documentos a seguir relacionados, os quais dizem respeito a:

HABILITAÇÃO JURÍDICA

- 6.1.1 Registro do empresário na Junta Comercial;
- 6.1.2 Inscrição do contrato social no Registro Civil das Pessoas Jurídicas, no caso de sociedades simples, acompanhada de prova da designação da diretoria em exercício;
- 6.1.3 Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente inscrito na Junta Comercial, em se tratando de sociedades empresárias sendo que, no caso de sociedades por ações, deverá se fazer acompanhar da ata de eleição de seus administradores;
- 6.1.4 Decreto de autorização ou equivalente, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente quando a atividade assim o exigir;

REGULARIDADE FISCAL

Caso a PROPONENTE participe da licitação por meio da matriz, deverão ser apresentados os documentos comprobatórios de regularidade fiscal em nome e CNPJ da matriz.

Caso a participação da PROPONENTE se dê por meio de uma de suas filiais, deverão ser apresentados documentos comprobatórios de regularidade fiscal em nome e CNPJ da filial, exceto aqueles documentos que pela própria natureza, comprovadamente sejam emitidos somente em nome da matriz.

- 6.1.5 Prova de inscrição no **Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica** - CNPJ da **PROponente**;
- 6.1.6 Prova de regularidade para com a seguridade social, mediante a apresentação de **Certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil e pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional**, dando conta da regularidade dos **Tributos Federais e à Dívida Ativa da União** por elas administrados;
- 6.1.7 Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), mediante a apresentação do **Certificado de Regularidade do FGTS (CRF)**;

QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

6.1.8 **Comprovação de aptidão** da licitante para o desempenho de atividade pertinente e compatível em características e quantidades com o objeto da licitação, por meio da apresentação de **pelo menos 01 (um) atestado de capacidade técnica**, em nome da licitante, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado;

6.1.8.1 Para fins de comprovação das características e quantidades a que se refere este subitem, o(s) atestado(s) deverá(ão) comprovar a realização de **serviços de outsourcing de impressão, pelo período de 12 (doze) meses contínuos, com a utilização, no mínimo, de:**

a) **40 equipamentos multifuncional em preto e branco e/ou colorida com capacidade de impressão mensal de, no mínimo, 20.000 páginas por equipamento; e**

b) **1 plotter multifuncional jato de tinta A0.**

6.1.8.2 Admite-se, para fins de comprovação dos quantitativos mínimos exigidos, a que se refere o subitem 6.1.8.1, o somatório dos atestados apresentados, desde que os serviços comprovados tenham sido executados em períodos contínuos e concomitantes de, no mínimo, 12 (doze) meses.

6.1.8.3 O(s) atestado(s) poderá(ão) referir-se a contrato(s) em andamento, desde que o(s) mesmo(s) demonstre(m) que os serviços realizados, até então, são compatíveis com o solicitado no subitem 6.1.8.1 deste edital.

6.1.8.4 Os atestados que não estejam em nome da licitante somente serão aceitos nos casos de cisão, fusão, incorporação ou criação de subsidiária integral, da pessoa jurídica, em que esteja comprovada, inequívoca e documentalmente, a transferência definitiva, para si, do acervo técnico.

6.1.8.5 É proibida a apresentação de atestados de capacidade técnica emitidos em nome de empresa coligada ou pertencente ao mesmo grupo econômico da licitante.

6.1.8.6 Em caso de apresentação por licitante de atestado de desempenho anterior emitido em favor de consórcio do qual tenha feito parte, se o atestado ou o contrato de constituição do consórcio não identificar a atividade desempenhada por cada consorciado individualmente, serão adotados os seguintes critérios na avaliação de sua qualificação técnica:

a) Caso o atestado tenha sido emitido em favor de consórcio homogêneo, as experiências atestadas deverão ser reconhecidas para cada empresa consorciada na proporção quantitativa de sua participação no consórcio, salvo nas licitações para contratação de serviços técnicos

especializados de natureza predominantemente intelectual, em que todas as experiências atestadas deverão ser reconhecidas para cada uma das empresas consorciadas.

- b) Caso o atestado tenha sido emitido em favor de consórcio heterogêneo, as experiências atestadas deverão ser reconhecidas para cada consorciado de acordo com os respectivos campos de atuação, inclusive nas licitações para contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual.
- c) Para fins de comprovação do percentual de participação do consorciado, caso este não conste expressamente do atestado ou da certidão, deverá ser juntada ao atestado ou à certidão cópia do instrumento de constituição do consórcio.

6.1.9 **Atestado de Visita Técnica**, devidamente preenchido pelos prepostos da CPTM, comprovando o comparecimento da PROPONENTE na visita ocorrida nos termos do subitem 1.4 do Edital, conforme modelo constante do Anexo VI;

QUALIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

6.1.10 Prova de que, na data estabelecida para a sessão pública do Pregão Eletrônico - PE02926, possui Capital Social ou Patrimônio Líquido mínimo de 10% do valor proposto, admitida a atualização por índices oficiais.

6.1.10.1 Os percentuais referentes ao capital mínimo ou patrimônio líquido da PROPONENTE devem ser calculados sobre o valor proposto correspondente ao período de 12 (doze) meses.

6.1.11 Certidão negativa de falência, concordata ou recuperação judicial/extrajudicial expedida pelo distribuidor da sede (matriz) da pessoa jurídica, para Sociedades Empresárias;

6.1.11.1 Na hipótese de recuperação judicial/extrajudicial, deve a PROPONENTE apresentar comprovante da homologação/deferimento pelo juízo competente do plano de recuperação judicial/extrajudicial em vigor, com autorização expressa para a participação em processos de licitação; ou laudo de constatação prévia das reais condições de funcionamento do devedor nos termos do art. 51 - A, da Lei 11.101/05 acompanhado do despacho de deferimento do processamento da recuperação judicial; ou decisão interlocutória do juízo do processamento da recuperação autorizando a participação em processos de licitação; ou certidão emitida pela instância judicial competente, que certifique que a interessada está apta econômica e financeiramente a participar de procedimento licitatório.

6.1.12 Certidão negativa de execução patrimonial expedida pelo distribuidor Judicial das Varas Cíveis em geral da Comarca onde a empresa está sediada, para Sociedades Simples.

DECLARAÇÕES

- 6.1.13 **Declaração**, sob as penas da lei, que a PROPONENTE se encontra em situação regular perante o Ministério do Trabalho, no que se refere à observância do disposto no inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição Federal, conforme modelo constante do Anexo V;
- 6.1.14 **Declaração**, sob as penas da lei, de que a PROPONENTE não está impedida de participar de licitação ou de ser contratada pela CPTM, nos termos dos artigos 30 e 31 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026, conforme Anexo VII;
- 6.1.15 **Declaração de Ciência e Responsabilidade**, conforme modelo constante do Anexo VIII;
- 6.1.16 **Declaração** emitida pela própria PROPONENTE de que é Revendedor Autorizado ou Parceiro Certificado, conforme modelo constante do Anexo IX;
- 6.1.16.1 O fabricante fica isento de apresentar a declaração de que trata o subitem 6.1.16 para a sua participação nesta licitação.
- 6.1.17 **Declaração de Parte Relacionada**, conforme modelo constante do Anexo X.
- 6.2 As microempresas e empresas de pequeno porte deverão apresentar toda a documentação exigida para fins de comprovação de regularidade fiscal, mesmo que esta apresente alguma restrição. No entanto, a comprovação de regularidade fiscal das microempresas e empresas de pequeno porte somente será exigida para efeito de assinatura do contrato.
- 6.3 Não constando dos documentos prazo de validade, serão aceitos aqueles emitidos até 180 (cento e oitenta) dias imediatamente anteriores à data de apresentação da proposta.
- ## **7. PROCEDIMENTO E JULGAMENTO**
- 7.1 No julgamento das propostas será adotado o critério de **MENOR PREÇO GLOBAL**, nos termos do subitem 5.3 deste edital.
- 7.2 No dia e horário indicado no preâmbulo deste edital, dar-se-á início à sessão pública de processamento do Pregão Eletrônico automaticamente, por meio de sistema eletrônico.
- 7.3 Será iniciada a etapa de lances, em que poderão participar todas as licitantes.
- 7.3.1 A formulação de lances será efetuada, exclusivamente, por meio do sistema eletrônico.
- 7.3.2 Os lances deverão ser formulados em valores distintos e decrescentes, inferiores à proposta de menor preço ou em valores distintos e decrescentes inferiores ao do último valor apresentado pela própria licitante ofertante, prevalecendo o primeiro lance recebido, quando ocorrerem 02 (dois) ou

mais lances do mesmo valor, ficando estabelecida a **REDUÇÃO MÍNIMA ENTRE ELES DE R\$ 10.000,00 (DEZ MIL REAIS)**.

- 7.4 A etapa de lances terá duração de 10 (dez) minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos 2 (dois) minutos do período de duração da sessão pública.
- 7.4.1 A prorrogação automática da etapa de lances será de 2 (dois) minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive no caso de lances intermediários.
- 7.5 A etapa de lances será encerrada automaticamente pelo sistema, findos os períodos de duração indicados no subitem anterior.
- 7.6 Encerrada a etapa de lances, o sistema divulgará a grade ordenatória, contendo a classificação final, em ordem crescente de valores.
- 7.7 Se houver empate, será assegurado o exercício do direito de preferência às microempresas e empresas de pequeno porte, nos seguintes termos:
- 7.7.1 Entende-se por empate aquelas situações em que as propostas apresentadas pelas microempresas e empresas de pequeno porte sejam iguais ou até 5% (cinco por cento) superiores à proposta mais bem classificada.
- 7.7.2 O sistema identificará em coluna própria as microempresas e empresas de pequeno porte participantes, procedendo à comparação com os valores da primeira colocada, se esta for empresa de maior porte, assim como das demais classificadas.
- 7.7.3 A microempresa ou empresa de pequeno porte cuja proposta for mais bem classificada poderá apresentar proposta de preço inferior àquela considerada vencedora dos lances, situação em que sua proposta será declarada a melhor oferta.
- 7.7.3.1 Para tanto, será convocada para exercer seu direito de preferência e apresentar nova oferta no prazo máximo de 5 (cinco) minutos, contados após a comunicação automática controlada pelo sistema.
- 7.7.3.2 Na ocorrência de desistência ou na falta de manifestação no prazo estabelecido, serão convocadas as remanescentes que porventura se enquadrem na hipótese do subitem 7.7.1, na ordem classificatória, para o exercício do direito de preferência.
- 7.7.3.3 Se houver equivalência dos valores das propostas apresentadas pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem no intervalo estabelecido no 7.7.1, será realizado sorteio entre elas, para que se identifique aquela que primeiro poderá exercer a preferência e apresentar nova oferta.
- 7.7.3.3.1 Entende-se por equivalência dos valores das propostas as que apresentarem igual valor, respeitada a ordem de classificação.

- 7.7.4 O exercício do direito de preferência somente será aplicado quando a melhor oferta não tiver sido apresentada pela própria microempresa ou empresa de pequeno porte.
- 7.8 Em caso de empate entre 2 (duas) melhores propostas, serão utilizados, na ordem em que se encontram enumerados, os critérios de desempate estabelecidos no artigo 78 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026.
- 7.8.1 As regras previstas no subitem 7.8 não prejudicarão a aplicação do disposto no art. 44 da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006.
- 7.9 O pregoeiro poderá negociar com o autor da oferta de menor valor, mediante troca de mensagens abertas no sistema, com vistas à redução do preço.
- 7.10 O pregoeiro examinará a aceitabilidade do menor preço, decidindo motivadamente a respeito.
- 7.11 O critério de aceitabilidade dos preços ofertados para os serviços, objeto desta licitação será:
- 7.11.1 Adoção dos valores do Volume 14 do CADTERC para o software e valor variável das impressoras tipo I, II e III e posto de atendimento;
- 7.11.1.1 Adequação do custo mensal do valor fixo publicado no CADTERC para as impressoras tipo I, II e III, com exclusão da parcela destinada a remuneração de profissional para prover os equipamentos com suprimentos e realizar as manutenções preventivas e corretivas, que será realizada pelo profissional já remunerado no posto de atendimento.
- 7.11.2 Pesquisa de mercado para obtenção dos valores relativos ao valor fixo mensal da impressora tipo IV, fornecimento de papéis e serviços acessórios com aplicação da metodologia de formação de preços referenciais e BDI pertinente;
- 7.11.3 Os valores ofertados pelos serviços terão **BASE JULHO/2025**.
- 7.12 Não poderá haver desistência dos lances ofertados, sujeitando-se a PROPONENTE desistente a penalidade mencionada na cláusula 11 deste edital.
- 7.13 O autor da oferta de menor preço deverá, ao final da etapa de negociação e após a solicitação do Pregoeiro, enviar a Proposta e a Planilha de Quantidades e Preços Propostos, elaboradas conforme modelos constantes nos Anexos III e IV do Edital, contemplando o preço aceito pelo pregoeiro na etapa de negociação.
- 7.13.1 As planilhas apresentadas serão analisadas e caso eventuais valores unitários sejam maiores que os valores unitários obtidos em face da pesquisa de preços o Pregoeiro e Equipe de Apoio poderão negociá-los um a um, a fim de obter condições mais vantajosas para a Administração, antes do preço ser considerável aceitável.
- 7.14 Encerrada a etapa de negociação, o pregoeiro procederá a análise das propostas

visando o atendimento das condições estabelecidas neste edital e seus anexos, sendo desclassificadas as propostas que:

- a) Não obedecerem às exigências do edital ou da legislação aplicável, ou impuserem condições;
- b) Forem omissas, vagas ou apresentarem irregularidades insanáveis;
- c) Apresentem preço baseado exclusivamente em proposta das demais licitantes;
- d) Por ação da licitante ofertante contenham elementos que permitam a sua identificação.

7.15 A desclassificação se dará por decisão motivada do pregoeiro.

7.16 Considerada aceitável a oferta de menor preço, passará o Pregoeiro ao julgamento da habilitação, observando as seguintes diretrizes:

- a) A verificação dos documentos indicados no item 6 deste edital do autor da oferta aceita;
- b) Caso os documentos não atendam aos requisitos estabelecidos no item 6 deste edital, o Pregoeiro verificará a possibilidade de suprir ou sanear eventuais omissões ou falhas, mediante consultas efetuadas por outros meios eletrônicos hábeis de informações;
 - b1) Essa verificação será certificada pelo Pregoeiro na ata da sessão pública, devendo ser anexados aos autos, os documentos passíveis de obtenção por meio eletrônico, salvo impossibilidade devidamente certificada e justificada.
- c) A licitante poderá, ainda, suprir ou sanear eventuais omissões ou falhas, relativas ao cumprimento dos requisitos e condições de habilitação estabelecidos no edital, mediante a apresentação de novos documentos ou a substituição de documentos anteriormente ofertados, desde que os envie no curso da própria sessão pública do pregão e até a decisão sobre a habilitação, por meio do sistema.
- d) A Administração não se responsabilizará pela eventual indisponibilidade dos meios eletrônicos hábeis de informações, no momento da verificação a que se refere a alínea “b”, ou dos meios para a transmissão de cópias de documentos a que se refere a alínea “c”, ambas deste subitem 7.16. Na hipótese de ocorrer essa indisponibilidade e/ou não sendo supridas ou saneadas as eventuais omissões ou falhas, na forma prevista nas alíneas “b” e “c”, a licitante será inabilitada, mediante decisão motivada.
- e) A critério do Pregoeiro a empresa declarada vencedora poderá ser instada a apresentar os originais, inclusive a Proposta e a Planilha de Quantidades e Preços Propostos, elaboradas conforme modelos constantes nos Anexos III e IV do Edital, ou cópias autenticadas por tabelião de notas quando for o caso, dos documentos enviados na forma constante da alínea “c”, que, caso solicitados, deverão ser apresentados no Departamento de Contratações e Compras por Meio Eletrônico - DFCE, sito na Rua Boa Vista nº 162 - 1º andar - Centro - São

Paulo/SP, em prazo a ser determinado, sob pena de invalidade do respectivo ato de habilitação e a aplicação das penalidades cabíveis.

- f) Para habilitação de microempresas ou empresas de pequeno porte não será exigida comprovação de regularidade fiscal, mas será obrigatória a apresentação dos documentos indicados nos subitens 6.1.6 e 6.1.7 deste edital, ainda que os mesmos veiculem restrições impeditivas à referida comprovação.
 - g) Constatado o cumprimento dos requisitos e condições estabelecidos no edital, a licitante será habilitada e declarada vencedora do certame.
- 7.17 A licitante habilitada nas condições da alínea “f” do subitem 7.16 deverá comprovar sua regularidade fiscal por ocasião da celebração do instrumento contratual, sob pena de decadência do direito à contratação, sem prejuízo da aplicação das sanções cabíveis, sendo a sessão retomada para exame da oferta subsequente de menor preço, nos termos do subitem 7.19.
- 7.18 A comprovação de que trata o subitem 7.17 deverá ser efetuada mediante a apresentação das competentes certidões negativas de débitos, ou positivas com efeito de negativa, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, prorrogável por igual período a critério da CPTM, contado a partir do momento em que a licitante for declarada vencedora do certame.
- 7.19 Se a oferta não for aceitável, ou se a licitante desatender às exigências para a habilitação, respeitada a ordem de classificação, assegurado o exercício do direito de preferência na hipótese de haver participação de demais microempresas e empresas de pequeno porte, o Pregoeiro examinará a oferta subsequente de menor preço, negociará com o seu autor, decidirá sobre a sua aceitabilidade e, em caso positivo, verificará as condições de habilitação e assim sucessivamente, até a apuração de uma oferta aceitável cujo autor atenda aos requisitos de habilitação, caso em que será declarado vencedor.
- 7.20 Na hipótese da não contratação da microempresa e empresa de pequeno porte, e não configurada a hipótese prevista no subitem 7.19, será declarada a melhor oferta, aquela proposta originalmente vencedora da fase de lances.

8. RECURSO, ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

- 8.1 Divulgado o vencedor pelo sistema, as licitantes poderão manifestar, motivadamente, a intenção de interpor recurso referente ao resultado do julgamento das propostas e da habilitação, da anulação ou da revogação da licitação, exclusivamente por meio eletrônico, em campo próprio disponibilizado no sistema, no prazo de 10 (dez) minutos, sem prorrogação.
- 8.2 Havendo manifestação motivada da intenção de interposição de recurso, na forma indicada no subitem anterior, o sistema informará aos recorrentes que poderão apresentar memoriais contendo as razões de recurso, no prazo de 03 (três) dias úteis após o encerramento da sessão pública e, aos demais licitantes, que poderão apresentar contrarrazões, em igual número de dias, os quais começarão a contar da data da divulgação da interposição do recurso, sendo-lhes assegurada vista imediata dos autos.
- 8.3 A ausência de manifestação imediata e motivada da licitante importará na decadência do direito de recurso.

- 8.4 Interposto o recurso, o Pregoeiro poderá reconsiderar a sua decisão ou encaminhá-lo devidamente instruído à autoridade competente.
- 8.5 Decididos os recursos e constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente adjudicará o objeto da licitação à licitante vencedora e homologará o procedimento.
- 8.6 O recurso terá efeito suspensivo e o seu acolhimento importará na invalidação dos atos insuscetíveis de aproveitamento, excetuando-se o disposto no § 2º, artigo 94 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026.
- 8.7 A adjudicação será feita **pela totalidade do objeto**.

9. DA DESCONEXÃO COM O SISTEMA ELETRÔNICO

- 9.1 À licitante caberá acompanhar as operações no sistema eletrônico, durante a sessão pública, respondendo pelos ônus decorrentes de sua desconexão ou da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema.
- 9.2 A desconexão do sistema eletrônico com o Pregoeiro, durante a sessão pública, implicará na sua suspensão e no seu reinício, desde o ponto em que foi interrompida.
- 9.2.1 Se a desconexão, exceto na etapa de lances, persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão pública deverá ser suspensa e reiniciada somente após comunicação expressa aos licitantes, de nova data e horário para a sua continuidade.
- 9.2.2 Se a desconexão ocorrer durante a etapa de lances, a sessão não será suspensa e a apresentação de lances pelos licitantes terá continuidade, até o término do período estabelecido no edital.
- 9.3 A desconexão do sistema eletrônico com qualquer licitante, não prejudicará a conclusão válida da sessão pública ou do certame.

10. CONTRATAÇÃO

- 10.1 A contratação decorrente desta licitação será formalizada por meio de contrato, cujo modelo constitui o Anexo II do presente edital.
- 10.2 A licitante vencedora deverá apresentar juntamente com a documentação indicada na alínea “e”, do subitem 7.16, os seguintes dados qualificativos: nome da pessoa para comunicações relativas ao contrato, inclusive o endereço, telefone, e e-mail para contato, assim como o nome e a qualificação da pessoa com poderes para assinar o contrato com a CPTM.
- 10.3 Caso a melhor classificada no pregão seja microempresa ou empresa de pequeno porte, em havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal, serão observadas as disposições constantes dos subitens 7.16 a 7.20.
- 10.4 Se, por ocasião da formalização do contrato, a **Certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil e pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional e o Certificado de Regularidade de Situação do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - CRF** estiverem com os prazos de validade

vencidos, a CPTM verificará a situação por meio eletrônico hábil de informações, inclusive a existência de registro no **Cadastro Informativo dos Créditos não Quitados de Órgãos e Entidades Estaduais - CADIN Estadual**, certificando nos autos do processo a regularidade e anexando os documentos passíveis de obtenção por tais meios, salvo impossibilidade devidamente justificada.

- 10.5 Se não for possível efetuar a verificação, de que trata o subitem 10.4, a Adjudicatária será notificada para, no prazo de 03 (três) dias úteis, comprovar a sua situação de regularidade de que trata o subitem 10.4, mediante a apresentação das certidões respectivas, com prazos de validade em vigência, assim como a comprovação de inexistência de registro no CADIN Estadual, emitida por meio do site: http://www.fazenda.sp.gov.br/cadin_estadual/, sob pena da contratação não se realizar.
- 10.6 A adjudicatária deverá, no prazo de **05 (cinco) dias úteis** contados da data da convocação, assinar o contrato digitalmente, sob pena de sujeitar-se às penalidades previstas no item 11 deste edital.
- 10.6.1 A CPTM enviará e-mail para que seja realizada a assinatura digital do contrato no ambiente da plataforma eletrônica vigente (Sistema Eletrônico de Informações - SEI ou outra).
- 10.6.2 Quando solicitado pela CPTM, a adjudicatária fica obrigada a informar os dados necessários do representante com poderes a firmar o Termo de Contrato.
- 10.6.3 O prazo de convocação poderá ser prorrogado 1 (uma) vez, por igual período, ou outras vezes, sempre mediante justificativa.
- 10.6.4 Por ocasião da assinatura do termo de contrato, deverá a PROPONENTE vencedora apresentar:
- 10.6.4.1 A garantia de adimplemento contratual;
- 10.6.4.2 A comprovação da Declaração constante do subitem 6.1.16, que se dará através de documentação fornecida pelo fabricante; e
- 10.6.4.3 O Certificado de Destinação Final (CDF) emitido de forma digital no Sistema Nacional de Informações sobre a Gestão de Resíduos Sólidos (SINIR).

11. PENALIDADES

- 11.1 A PROPONENTE que: ensejar retardamento da execução ou da entrega do objeto do certame; não apresentar documento(s) exigido(s) para a celebração do instrumento contratual; não celebrar a contratação, quando convocado pela CPTM, dentro do prazo de validade de sua proposta; praticar quaisquer atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da licitação; apresentar documentação falsa; não manter a proposta; fraudar a licitação ou praticar ato fraudulento na execução do contrato; comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza, participar ou tentar participar de licitação, quando enquadrável nas hipóteses de impedimento de participação em licitação; praticar conluio, combinação ou cartel na participação de licitação; praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto

de 2013; dar causa à inexecução total do contrato; dar causa à inexecução parcial do contrato que cause grave dano à CPTM, ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo, garantido o direito prévio ao contraditório e a ampla defesa, estará sujeita à suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a CPTM, pelo prazo de até 24 (vinte e quatro) meses, em conformidade com a previsão contida no artigo 247 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026, dosada e aplicada segundo a natureza e a gravidade da falta, com o consequente registro no sítio eletrônico www.sancoes.sp.gov.br, sem prejuízo das multas previstas no Edital e das demais cominações legais.

- 11.2 Caso ocorram as situações especificadas a seguir, será aplicada multa de 0,6% (seis décimos por cento) do valor referencial da CPTM, respeitado o contraditório e a ampla defesa:
- a) Não manter a proposta, salvo em decorrência de fato superveniente devidamente justificado;
 - b) Deixar de entregar amostras para os pregões em que houver a previsão de análise das mesmas com a suspensão da sessão;
 - c) Cometer erro no lançamento dos valores e ensejar o retardamento da continuidade do pregão, na tentativa de corrigir o erro cometido.
- 11.3 Caso ocorram as situações especificadas a seguir, será aplicada multa de 3,0% (três por cento) do valor total da contratação pretendida, respeitado o contraditório e a ampla defesa:
- a) Regularmente convocada e estando sua proposta dentro do prazo de validade, se recusar a assinar o Contrato;
 - b) Deixar de entregar, no prazo estabelecido no edital, qualquer documento ou anexos exigidos, via mídia eletrônica, de forma provisória, ou em original ou cópia autenticada, de forma definitiva.
- 11.4 Aplicadas as multas referidas nos subitens anteriores, a PROPONENTE deverá pagá-las em até 48 (quarenta e oito) horas contadas do recebimento do documento de cobrança respectivo, no Departamento de Finanças da CPTM, sob pena de, não o fazendo, sujeitar-se às medidas cabíveis, inclusive sua inscrição no CADIN Estadual.
- 11.5 Para a aplicação da sanção de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a CPTM serão observadas as disposições do artigo 257 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026, especificamente os incisos IV, V, VI, VII e VIII, a seguir transcritos:
- a) Deixar de entregar a documentação exigida para assinatura do contrato: Penalidade de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a CPTM pelo período de 90 (noventa) dias;
 - b) Não celebrar o contrato ou não entregar a documentação exigida para a contratação, quando convocado dentro do prazo de validade de sua proposta:

Penalidade de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a CPTM pelo período de 120 (cento e vinte) dias;

- c) Não manter a proposta, salvo em decorrência de fato superveniente devidamente justificado ou ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto da licitação sem motivo justificado: Penalidade de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a CPTM pelo período de 100 (cem) dias;
- d) Praticar as condutas previstas nos incisos IV, V, VII, VIII, IX, X e XI do caput do art. 246 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026: Penalidade de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a CPTM pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, a seguir transcritas:
 - d1) praticar quaisquer atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da licitação;
 - d2) apresentar documentação falsa;
 - d3) fraudar a licitação ou praticar ato fraudulento na execução do contrato;
 - d4) comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;
 - d5) participar ou tentar participar de licitação, quando enquadrável nas hipóteses de impedimento de participação em licitação;
 - d6) praticar conluio, combinação ou cartel na participação de licitação;
 - d7) praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

- 11.6 A suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a CPTM é cumulável com as sanções de multa para sancionar um mesmo fato.

12. GARANTIA DE ADIMPLEMENTO CONTRATUAL

- 12.1 A garantia para assegurar a plena execução do contrato corresponderá a 5% (cinco por cento) do valor do contrato, correspondente ao período de 12 (doze) meses, e deverá obedecer aos termos da Cláusula Garantia de Adimplemento do Contrato, constante da Minuta de Contrato.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 13.1 As normas disciplinadoras desta licitação serão interpretadas em favor da ampliação da disputa, respeitada a igualdade de oportunidade entre as licitantes e desde que não comprometam o interesse público, a finalidade e a segurança da contratação.
- 13.2 Das sessões públicas de processamento do pregão será lavrada ata circunstanciada, emitida pelo sistema eletrônico de processamento.
- 13.3 A CPTM poderá revogar a licitação por razões de interesse público, devendo anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros.
- 13.4 O aviso contendo o resumo do edital da licitação, do extrato do contrato e de seus

termos de aditamentos decorrentes de procedimentos licitatórios deverão ser publicados no Diário Oficial do Estado de São Paulo e na internet no sítio eletrônico www.cptm.sp.gov.br.

- 13.5 Os atos de julgamento, adjudicação, homologação, demais atos e procedimentos, serão divulgados no sítio eletrônico www.cptm.sp.gov.br.
- 13.6 No interesse da CPTM, sem que caiba aos participantes qualquer reclamação ou indenização, poderá ser:
- a) Adiada a data da sessão pública de processamento do pregão; ou
 - b) Alterado o edital, com fixação de novo prazo para a realização da sessão pública de processamento do pregão.
- 13.7 Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar o edital de licitação por irregularidade, por meio de correio eletrônico para o endereço departamento.compras@cptm.sp.gov.br, até 03 (três) dias úteis antes da data fixada para a ocorrência do certame, devendo a entidade julgar e responder à impugnação até o prazo de 01 (um) dia útil anterior à data fixada para realização da sessão pública.
- 13.8 Qualquer interessado é parte legítima para apresentar questionamentos, por meio de correio eletrônico para o endereço departamento.compras@cptm.sp.gov.br, até 03 (três) dias úteis antes da data fixada para a ocorrência do certame, e as respostas às dúvidas suscitadas serão divulgadas no sistema e no sítio eletrônico www.cptm.sp.gov.br.
- 13.9 As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.
- 13.10 Acolhida a petição contra o ato convocatório, será designada nova data para a realização da sessão pública.
- 13.11 Os casos omissos do presente PREGÃO serão solucionados pelo Pregoeiro e as questões relativas ao sistema, pelo administrador da plataforma.
- 13.12 O valor do orçamento estimado pela Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM para esta licitação é sigiloso e preservado até a etapa de negociação, conforme critério de julgamento estipulado neste edital, com exceção dos preços compatíveis com os parâmetros da metodologia CADTERC elencados no subitem 7.11 deste edital, disponíveis no endereço <https://compras.sp.gov.br/agente-publico/cadterc/>.
- 13.13 Para dirimir quaisquer questões decorrentes da licitação, não resolvidas na esfera administrativa, será competente o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. Este Termo de Referência contém as especificações técnicas e descreve as características e requisitos mínimos para a prestação de serviços de outsourcing de impressão corporativa para a Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM.

2. OBJETO

- 2.1. Prestação de serviços de impressão, cópias e digitalização (outsourcing) por meio de disponibilidade de equipamentos (multifuncionais e/ou impressoras), monocromático (preto e branco), policromático (colorida), bem como solução de softwares de gerenciamento, contabilização (bilhetagem) de impressão e gestão de serviços, com provimento de todos os suprimentos originais, incluindo toner e papel, técnicos em manutenção on-site, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos com substituição de peças, componentes e insumos originais, incluindo ainda a alocação exclusivamente nas dependências da CPTM, de posto de serviço de operação e gerenciamento dos equipamentos.

3. ESPECIFICAÇÕES DOS EQUIPAMENTOS

TIPO I - Multifuncional Departamental Laser / Led Monocromática A4
Características técnicas
a. Multifuncionais novas, idênticas e sem uso anterior e em seu último estágio de sua revisão tecnológica de software e hardware;
b. Página monocromática com tecnologia Laser / Led;
c. Velocidade de impressão mínima de 30 ppm A4 ou Carta;
d. Processador compatível com a capacidade de impressão;
e. Deverá possuir dispositivo automático que permita a impressão frente e verso (Duplex);
f. Resolução mínima de 1200 x 600 dpi;
g. O equipamento deverá oferecer armazenamento interno de no mínimo 128 GB;
h. A memória deve ser compatível com a capacidade de impressão;
i. Linguagem Adobe PostScript ou emulador compatível, PCL 6 ou superior;
j. Gramatura de papel de 60 a 160 g/m2;
k. Interface Ethernet 10/100/1000 Base T interna;
l. Dispositivo de entrada de papel para no mínimo 500 folhas (admite-se duas gavetas ou bandejas com capacidade de 250 folhas cada);
m. Deve possuir interface gráfica (touchscreen) colorida;
n. Deve possuir entradas USB ou outro tipo, para conexão de leitores de cartão por aproximação;
o. Possibilidade de utilizar papéis nos tamanhos A4 e Carta;
p. Volume mensal de impressão suportado deverá ser de no mínimo 20.000 páginas por equipamento;
q. Deverá suportar protocolos de comunicação TCP/IP;
r. Compatibilidade com o software de gerenciamento de rede, com recursos de gerenciamento de impressão, impressoras de rede, dispositivos e gerenciamento remoto de impressoras;
s. Fonte de alimentação de 110/240 volts, nativa do equipamento ou eventualmente provida por transformador externo.

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

Módulo Scanner
a. Resolução mínima de digitalização de 600 dpi (mono) e 300 dpi (color);
b. Formato de saída TIFF, JPEG, PDF e PDF Pesquisável nativo do equipamento;
c. Digitalização de arquivo em formato PDF Pesquisável para e-mail e pasta de rede;
d. Alimentação através de folhas soltas ou material encadernado;
e. Capacidade de alimentação automática de 75 folhas;
f. Velocidade mínima de digitalização de 30 imagens A4 ou Carta por minuto (uma face em mono e cor);
g. Suportar tamanho do documento original A4, Carta e A5;
h. Digitalização duplex, de forma automática, sem intervenção do usuário e em única passada;
i. Destino de saída: servidor FTP, e-mail e estação de trabalho;
Módulo Copiadora
a. Permitir múltiplas cópias do mesmo documento com a seleção da quantidade de reproduções de 01 até pelo menos 999 cópias;
b. Possibilitar cópias <i>multi-up</i> , ou seja, várias páginas impressas na mesma folha;
c. Cópias de originais duplex de forma automática, sem intervenção do usuário;
d. Função de Redução/Ampliação da cópia em escalas milimétricas: 25 - 400%; podendo ser na mesa digitalizadora ou no Alimentador automático de documento (ADF);
f. Capacidade de copiar originais de tamanho até A4.

TIPO II - Multifuncional Departamental Laser / Led Colorida A4
Características Técnicas
a. Multifuncionais novas, idênticas e sem uso anterior e em seu último estágio de sua revisão tecnológica de software e hardware;
b. Página monocromática com tecnologia Laser / Led;
c. Velocidade de impressão mínima de 30 ppm A4 ou Carta em mono e cor;
d. Processador compatível com a capacidade de impressão;
e. Deverá possuir dispositivo automático que permita a impressão frente e verso (Duplex);
f. Resolução mínima de 1200 x1200 dpi;
g. O equipamento deverá oferecer armazenamento interno de no mínimo 128 GB;
h. A memória deve ser compatível com a capacidade de impressão;
i. Linguagem Adobe PostScript ou emulador compatível, PCL 6 ou superior;
j. Gramatura de papel de 60 a 200 g/m ² ;
k. Interface Ethernet 10/100/1000 Base T interna;
l. Dispositivo de entrada de papel para no mínimo 250 folhas;
m. Deve possuir interface gráfica (touchscreen) colorida;
n. Deve possuir entradas USB ou outro tipo, para conexão de leitores de cartão por aproximação;
o. Possibilidade de utilizar papéis nos tamanhos A4 e Carta;
p. Volume mensal de impressão suportado deverá ser de no mínimo 20.000 páginas por equipamento;
q. Deverá suportar protocolos de comunicação TCP/IP;
r. Compatibilidade com o software de gerenciamento de rede, com recursos de gerenciamento de impressão, impressoras de rede, dispositivos e gerenciamento remoto de impressoras;
s. Fonte de alimentação de 110/240 volts, nativa do equipamento ou eventualmente provida por transformador externo.

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

Módulo Scanner
a. Resolução mínima de digitalização de 600 dpi (mono) e 300 dpi (color);
b. Formato de saída TIFF, JPEG, PDF e PDF Pesquisável nativo do equipamento;
c. Digitalização de arquivo em formato PDF Pesquisável para e-mail e pasta de rede;
d. Alimentação através de folhas soltas ou material encadernado;
e. Capacidade de alimentação automática de 50 folhas;
f. Velocidade mínima de digitalização de 30 imagens A4 ou Carta por minuto (uma face em mono e cor);
g. Suportar tamanho do documento original A4, Carta e A5;
h. Digitalização duplex, de forma automática, sem intervenção do usuário e em única passada;
i. Destino de saída: servidor FTP, e-mail e estação de trabalho.
Módulo Copiadora
a. Permitir múltiplas cópias do mesmo documento com a seleção da quantidade de reproduções de 01 até pelo menos 999 cópias;
b. Possibilitar cópias <i>multi-up</i> , ou seja, várias páginas impressas na mesma folha;
c. Cópias de originais duplex de forma automática, sem intervenção do usuário;
d. Função de Redução/Ampliação da cópia em escalas milimétricas: 25 - 400%; podendo ser na mesa digitalizadora ou no Alimentador automático de documento (ADF);
e. Capacidade de copiar originais de tamanho até A4.

TIPO III - Multifuncional Central Laser / Led Colorida A3
Características Técnicas
a. Multifuncionais novas, idênticas e sem uso anterior e em seu último estágio de sua revisão tecnológica de software e hardware;
b. Página monocromática com tecnologia Laser / Led;
c. Velocidade de impressão mínima de 35 ppm A4 ou Carta;
d. Processador compatível com a capacidade de impressão;
e. Deverá possuir dispositivo automático que permita a impressão frente e verso (Duplex);
f. Resolução mínima de 1200 x1200 dpi;
g. O equipamento deverá possuir armazenamento interno de no mínimo 250 GB;
h. A memória deve ser compatível com a capacidade de impressão;
i. Linguagem Adobe PostScript ou emulador compatível, PCL 6 ou superior;;
j. Gramatura de papel de 60 a 300 g/m2;
k. Interface Ethernet 10/100/1000 Base T interna;
l. Possuir 1 (uma) bandeja principal (padrão) com suporte aos formatos de papéis Carta, A4 e Ofício, devendo a mesma suportar no mínimo 500 (quinhentas) folhas e 1 (uma) bandeja integrada para no mínimo 500 (quinhentas) folhas A3;
m. Deve possuir interface gráfica (touchscreen) colorida;
n. Deve possuir entradas USB ou outro tipo, para conexão de leitores de cartão por aproximação;
o. Possibilidade de utilizar papéis nos tamanhos A3, A4 e Carta;
p. Volume mensal de impressão suportado deverá ser de no mínimo 20.000 páginas por equipamento;
q. Deverá suportar protocolos de comunicação TCP/IP;
r. Compatibilidade com o software de gerenciamento de rede, com recursos de gerenciamento de impressão, impressoras de rede, dispositivos e gerenciamento remoto de impressoras;
s. Fonte de alimentação de 110/240 volts, nativa do equipamento ou eventualmente provida por

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

transformador externo.
Módulo Scanner
a. Resolução mínima de digitalização de 600 dpi (mono) e 300 dpi (color);
b. Formato de saída TIFF, JPEG, PDF e PDF Pesquisável nativo do equipamento;
c. Digitalização de arquivo em formato PDF Pesquisável para e-mail e pasta de rede;
d. Alimentação através de folhas soltas ou material encadernado;
e. Capacidade de alimentação automática de 100 folhas;
f. Velocidade mínima de digitalização de 60 imagens A4 ou Carta por minuto (uma face em mono e cor);
g. Suportar tamanho do documento original A4, Carta e A5;
h. Digitalização duplex, de forma automática, sem intervenção do usuário e em única passada;
i. Destino de saída: servidor FTP, e-mail e estação de trabalho;
Módulo Copiadora
a. Permitir múltiplas cópias do mesmo documento com a seleção da quantidade de reproduções de 01 até pelo menos 999 cópias;
b. Possibilitar cópias <i>multi-up</i> , ou seja, várias páginas impressas na mesma folha;
c. Cópias de originais duplex de forma automática, sem intervenção do usuário;
d. Função de Redução/Ampliação da cópia em escalas milimétricas: 25 - 400%; podendo ser na mesa digitalizadora ou no Alimentador automático de documento (ADF);
e. Capacidade de copiar originais de tamanho até A4.

TIPO IV - Plotter Multifuncional - Jato de Tinta A0
Características Técnicas
a. Plotter nova, sem uso anterior e em seu último estágio de sua revisão tecnológica de software e hardware;
b. Tecnologia Jato de tinta em cores;
c. Funções de escaneamento, impressão e cópia;
d. Corte automático sim;
e. Velocidade A0: deve imprimir um A0 em menos de 1 minuto;
f. Resolução mínima de 1200x1200 dpi;
g. Precisão de linha de $\pm 0,1\%$
h. Largura mínima de linha de 0,02 mm
i. Gramaturas de papéis suportadas de 60 a 300g/m ²
j. Compatibilidade: Windows 11 ou superior e total compatibilidade com AutoCAD (HP-GL/2);
k. Capacidade entrada papel 1 rolo;
l. Formatos papel suportados até A0;
m. Portas padrão Ethernet;
n. Linguagens de impressão HP-GL/2, PostScript (PS) ou emulador equivalente, PCL, RTL e Adobe PDF Print Engine;
o. Mínimo de 4 cores.

4. POSTO DE ATENDIMENTO, SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E ALTO VOLUME

4.1. O posto de atendimento disponibilizado pela CPTM deverá ser instalado no seguinte endereço:

POSTO DE ATENDIMENTO	ENDEREÇO
BOA VISTA	RUA BOA VISTA, 162 - 2º andar - Centro - SP

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

- 4.1.1. O posto de atendimento de serviços deverá ser contemplado com 1 (um) profissional da CONTRATADA, treinado e capacitado para todas as atribuições de atendimento previstas neste termo.
- 4.1.2. Os serviços especializados (Plastificação, Encadernação e Cartão de Visita) deverão ser executados no posto de serviço pelo profissional da CONTRATADA.
- 4.1.3. Dentre as atribuições do profissional alocado no posto, deverá contemplar, além da realização dos serviços especializados, os serviços de corte e dobra diversos, atendimentos de chamados técnicos dos equipamentos, abastecimento de suprimentos, inclusão de informações de serviços em software de bilhetagem, elaboração de relatórios e outras atividades pertinentes.
- 4.1.4. O mobiliário (cadeiras, mesas e armários) alocado dentro do posto de serviço deverá ser fornecido pela CPTM, bem como, a infraestrutura elétrica, telefônica e de rede.
- 4.1.5. Os equipamentos de informática como Notebook e/ou computador Desktop, deverão ser fornecidos pela CONTRATADA.
- 4.1.6. Havendo sobrecarga dos serviços previstos para o posto de atendimento, estes poderão ser executados nas dependências da CONTRATADA, mediante autorização expressa e por escrito da CPTM.
- 4.1.7. O quadro abaixo descreve as quantidades estimadas de cada serviço especializado a ser executado pelo profissional da CONTRATADA no posto indicado acima.

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - POSTO DE SERVIÇO
Plotagens A0 / A1 / A2
Cópias reprográficas / Impressões A4 e A3
Encadernação
Plastificação
Cartão de Visita

- 4.1.8. Todos os insumos e equipamentos necessários para execução dos serviços acima inclusive papel, deverão ser fornecidos pela CONTRATADA.
- 4.1.9. As solicitações de impressões, cópias e de serviços especializados (plastificação, encadernação, cartão de visita), deverão ser realizadas através de software externo fornecido pela CONTRATADA.
- 4.1.10. Todos os serviços de alto volume e/ou serviços especializados realizados no posto de atendimento deverão ser bilhetados/contabilizados através de software de gerenciamento e bilhetagem da CONTRATADA, bem como, possibilitar a geração de relatórios integrados.
- 4.1.11. Os relatórios devem permitir identificar: centro de custo, nome e login do

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

usuário, nome do documento, data e horário de realização do serviço, tipo do serviço, quantidade, tamanho (se houver) e custo para cada trabalho.

5. CARACTERÍSTICAS DO PAPEL

5.1. Papel Sulfite Formato A4:

- 5.1.1. Papel sulfite de papelaria;
- 5.1.2. Gramatura 75g/m²;
- 5.1.3. Formato A4;
- 5.1.4. Medindo 210 x 297 mm;
- 5.1.5. Alvura mínima de 90%, conforme norma ISO para papel branco (ISO 9001/14001);
- 5.1.6. Opacidade mínima de 87%;
- 5.1.7. Umidade de 3,5% (+/-1,0), conforme norma TAPPI;
- 5.1.8. Corte rotativo;
- 5.1.9. PH alcalino;
- 5.1.10. Cor branca;
- 5.1.11. Embalagem com 500 folhas, com certificação FSC ou CERFLOR, regulamentado pelas Normas Técnicas da ABNT.

5.2. Papel Sulfite Formato A3:

- 5.2.1. Papel sulfite de papelaria;
- 5.2.2. Gramatura 75g/m²;
- 5.2.3. Formato A3;
- 5.2.4. Medindo 297 x 420 mm;
- 5.2.5. Alvura mínima de 90%, conforme norma ISO para papel branco (ISO 9001/14001);
- 5.2.6. Opacidade mínima de 87%;
- 5.2.7. Umidade de 3,5% (+/-1,0), conforme norma TAPPI;
- 5.2.8. Corte rotativo;

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

- 5.2.9. PH alcalino;
- 5.2.10. Cor branca;
- 5.2.11. Embalagem com 500 folhas, com certificação FSC ou CERFLOR, regulamentado pelas Normas Técnicas da ABNT.
- 5.3. Bobina de Papel Sulfite para Plotter:
 - 5.3.1. Bobina para Plotter, tipo base;
 - 5.3.2. Material: Sulfite;
 - 5.3.3. Gramatura 75g/m²;
 - 5.3.4. Alvura Mínima 107%;
 - 5.3.5. Norma ISO;
 - 5.3.6. Opacidade Mínima 89%;
 - 5.3.7. Umidade máxima 4%;
 - 5.3.8. Encanoamento máximo 15 mm;
 - 5.3.9. Medindo (0,914 x 50) m;
 - 5.3.10. Cor branca;
 - 5.3.11. Em Embalagem com código de barras do Fabricante.
- 5.4. Bobina de Papel Vegetal para Plotter:
 - 5.4.1. Bobina para Plotter, tipo base;
 - 5.4.2. Material: Vegetal;
 - 5.4.3. Polegadas: 2”;
 - 5.4.4. Gramatura 90/95g/m²;
 - 5.4.5. Medindo (0,914 x 50) m;
 - 5.4.6. Cor translucido;
 - 5.4.7. Em Embalagem com código de barras do Fabricante.
- 6. SOFTWARE DE GERENCIAMENTO E BILHETAGEM**
 - 6.1. A CONTRATADA deverá entregar o software de gerenciamento e bilhetagem a partir da emissão da Ordem de Serviço.

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

- 6.2. O software de gerenciamento, a ser instalado em servidor virtual da CPTM em plataforma Windows Server 2022 ou superior e possuir as seguintes características:
- 6.2.1. Deverá abranger todo o parque de equipamentos instalados;
 - 6.2.2. Ter como função principal a gestão do ambiente de impressão/cópia permitindo intervenções no parque instalado tais como: monitoramento de suprimentos, nível de consumo do toner, necessidade de reposição de papel, alertas de status dos equipamentos;
 - 6.2.3. Operar em rede intranet ou internet;
 - 6.2.4. Possuir interface de administração via Web;
 - 6.2.5. Permitir acesso somente por meio de senha individual, podendo, ou não, ser alterada pelo próprio usuário;
 - 6.2.6. Permitir o cadastramento de acesso pelo próprio usuário, diretamente no equipamento, através de regras exigidas e pré-estabelecidos pela área gestora da CPTM;
 - 6.2.7. Permitir monitoramento remoto via SNMP de todas as impressoras ligadas em rede;
 - 6.2.8. Permitir a verificação da situação dos equipamentos de cada Unidade em tempo real, contendo no mínimo as seguintes informações:
 - 6.2.8.1. Situação do equipamento;
 - 6.2.8.2. Modelo do equipamento;
 - 6.2.8.3. Número de série;
 - 6.2.8.4. IP;
 - 6.2.8.5. Nível de toner;
 - 6.2.8.6. Contador atual;
 - 6.2.9. Permitir a geração de relatórios via sistema por usuário, impressora/multifuncional (equipamento físico), computadores (estação ou servidor de impressão) e centro de custos;
 - 6.2.10. Realizar a contabilidade e o controle de custos de impressões em impressoras/multifuncionais;
 - 6.2.11. Permitir a utilização de filtros nos relatórios por cor (colorida ou preto e branco), tipo de papel, modo de impressão (simplex ou duplex) e por origem (cópia ou impressão);

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

- 6.2.12. Permitir a exportação de dados para análise em MS Excel, e a exportação de relatórios em formatos PDF, MS Word e MS Excel;
- 6.2.13. Permitir instalação e gerenciamento de grupos de centros de custo para usuários e a geração de relatórios a partir dos mesmos;
- 6.2.14. Realizar inventário automático de todas as impressoras/multifuncionais instaladas;
- 6.2.15. Permitir a definição de custos de página impressa por multifuncional, diferenciando custos para impressão color e mono;
- 6.2.16. Permitir a administração de custos por grupos de impressoras/ multifuncionais;
- 6.2.17. Realizar configurações, atualizações, visualizações e alterações remotas dos componentes das impressoras/multifuncionais;
- 6.2.18. Possuir base de dados compatível com o padrão SQL ANSI;
- 6.2.19. Emitir alertas de necessidade de consumíveis por e-mail;
- 6.2.20. Deverá controlar acesso às impressoras através da configuração de Contas e Grupos de Usuários;
- 6.2.21. O sistema deverá ter no mínimo 4 níveis de acesso personalizados para usuários distintos, administração, relatórios, auditoria e por grupo de consultas, inclusive para funcionários autorizados pela CPTM;
- 6.2.22. Informar usuário, nome do documento, horário de impressão, impressora, número de páginas, modo de impressão (cor ou mono), tamanho do papel, qualidade e custo para cada trabalho impresso;
- 6.2.23. Permitir a centralização automática de dados a partir das Áreas de Negócio da CPTM e a geração de relatórios integrados com os dados destas Áreas;
- 6.2.24. Permitir a definição de custos de página impressa por multifuncional, diferenciando custos para impressão em cores e preto e branco;
- 6.2.25. Permitir a administração de custos por grupos de multifuncionais;
- 6.2.26. Permitir a definição de centros de custos para usuários e a geração de relatórios, de maneira que se possa saber, a qualquer momento, o real status em quantidade de páginas impressas, média de consumo e controle de cotas, tanto do centro de custos, quanto de cada usuário;
- 6.2.27. Permitir a definição de cotas e bloqueios por usuários e grupos e a geração de relatórios de utilização de cotas, conforme descrição abaixo:

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

- 6.2.27.1. Possibilitar definição de cotas informativas de bilhetagem por usuário ou Centro de Custo (Unidade);
- 6.2.27.2. Possibilitar a emissão de mensagem eletrônica automática para os usuários quando a cota individual estabelecida atingir o percentual 90% (ou percentual previamente estabelecido pela CPTM) do total definido, conforme estabelecido pelo Gestor;
- 6.2.28. Possibilitar a emissão de mensagem eletrônica automática ao Gestor de cada Centro de Custo, quando qualquer usuário cadastrado naquele centro de custo, atingir 90% do percentual estabelecido com sua cota mensal de impressão, definida previamente pelos Gestores das Unidades quando do cadastramento dos usuários;
- 6.2.29. Permitir o bloqueio das impressões do usuário a partir do momento em que ele ultrapassar 100% da sua cota mensal de impressão definida pelo Gestor quando do cadastramento do usuário. O desbloqueio das impressões do usuário somente ocorrerá mediante autorização do Gestor da unidade;
- 6.2.30. Os trabalhos enviados ao servidor do Software de Gerenciamento deverão permanecer disponíveis por período a ser determinado pela CPTM, após o período excedido os trabalhos poderão ser automaticamente descartados/excluídos pelo sistema;
- 6.2.31. Para os suprimentos em uso, a solução deve exibir:
 - 6.2.31.1. Status atual de carga de cada suprimento;
 - 6.2.31.2. Alertas que avisem anormalidades de uso ou necessidades de intervenção do operador;
 - 6.2.31.3. Permitir a visualização de relatório de troca de suprimentos com informações por:
 - a) Por dependência;
 - b) Por impressora;
 - c) Por modelo de suprimento;
 - d) Rendimento de suprimentos, por exemplo, se os suprimentos estão imprimindo acima ou abaixo do esperado.
- 6.3. A CONTRATADA deverá fornecer, em meio eletrônico, conforme a necessidade da CPTM, os seguintes relatórios:
 - 6.3.1. O uso do parque de impressão, por centro de custo;

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

- 6.3.2. Bilhetagem completa de impressão realizada, permitindo identificar os usuários que imprimiram a quantidade, local e o material impresso;
- 6.3.3. Inventário de bens com quantidade de equipamentos divididos por localidade;
- 6.3.4. Contabilidade e de custos via web por usuários, impressoras, centro de custo e localidade;
- 6.3.5. Nome do usuário, nome do documento, horário de impressão, impressora, número de páginas, tipo de impressão (cor ou mono), modo simplex ou duplex, tamanho do papel, qualidade, nome do centro de custo e custo para cada trabalho impresso;
- 6.3.6. Permitir a ordenação dos relatórios por quantidade de páginas, por custo e por ordem alfabética;
- 6.3.7. Relatório com histórico comparativo de consumo mensal de cada centro custo;
- 6.3.8. Relatórios, via Software de Gerenciamento, de consumo dos serviços especiais realizados nos Postos de Atendimento de Reprografia;
- 6.3.9. Permitir auditoria dos documentos impressos, através da visualização do material impresso, sendo possível esta ativação por usuário e grupo de usuários.

7. CARACTERÍSTICAS GERAIS DE INTERFACE DE COMUNICAÇÃO

- 7.1. A multifuncional a ser disponibilizada pela CONTRATADA deverá ser compatível e vir acompanhada de driver de instalação para ambiente operacional Linux, Windows 11, Windows Server e superiores.
- 7.2. Deverá suportar protocolos de comunicação TCP/IP e SNMP.
- 7.3. Fonte de alimentação de 110/240 volts, nativa do equipamento ou eventualmente provida por transformador externo, a ser fornecido pela CONTRATADA.

8. SISTEMA DE CONTROLE E RETENÇÃO

- 8.1. Deve haver integração ou permitir a liberação dos trabalhos através de crachás de proximidade em leitores de cartão por aproximação conectados através de USB nas multifuncionais e permitir auto associação de cartões caso os usuários não tenham seus códigos cadastrados.
- 8.2. Os leitores de cartão por aproximação deverão ser vinculados ao número de matrícula dos funcionários e/ou login de usuário.
- 8.3. Os leitores de cartão por aproximação deverão ser instalados nos equipamentos listados nos Locais de Instalação dos Equipamentos, parte integrante deste Anexo I - Termo de Referência.

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

- 8.4. Os leitores de cartão por aproximação deverão possuir as seguintes características:
- 8.4.1. Deve ser compatível com o padrão MIFARE Plus para cartões com chips RFID da NXP Semiconductors;
 - 8.4.2. Deve operar na frequência de 13.56 MHz;
 - 8.4.3. Deve ser compatível com o padrão internacional ISO/IEC 14443 Tipo A (parte 1-4) para comunicação sem contato de curto alcance;
 - 8.4.4. Deve ter segurança baseada em AES-128.
- 8.5. Aplicativo para liberação dos trabalhos através de cartões de aproximação e/ou a partir de smartphones ou tablets com sistema operacional Android 15 ou superior ou iOS 18 ou superior.
- 8.6. Deve permitir a Impressão “siga-me” (follow me) para que qualquer usuário possa retirar suas impressões em qualquer equipamento e deverá permitir envio de impressão via web, bem como por dispositivos móveis.
- 8.7. Possibilitar autorizar, negar, forçar ou apenas informar o usuário sobre uma determinada condição de uso do recurso de impressão, levando em consideração se o documento está sendo impresso em uma ou duas faces da folha do papel, se colorido ou monocromático, quantidade total de páginas, formato do papel, se está fora do horário de trabalho e dia da semana, aplicativo e título do documento a ser impresso.
- 8.8. Possibilitar a conversão automática de uma impressão simplex para duplex e uma impressão colorida para monocromática.
- 8.9. Possibilitar a restrição de uso de cor, condicionar impressão em duplex ou outras configurações para economia de custo como quantidade total de páginas, formato de papel e se o trabalho está sendo impresso fora do horário de trabalho (por usuário, por impressora, por centro de custo).

9. ASSISTÊNCIA TÉCNICA E MANUTENÇÃO

- 9.1. Deverá ser prestada assistência técnica a todos os equipamentos descritos neste Termo de Referência, sem custo adicional em relação ao preço contratado.
- 9.2. Todos os equipamentos deverão receber a adequada e devida manutenção preventiva e/ou corretiva.
- 9.3. A CONTRATADA deverá prestar assistência em horário comercial, com plantão durante os finais de semana, para atendimento aos equipamentos locados.
- 9.4. A CONTRATADA deverá providenciar a imediata reposição de equipamentos que estejam indisponíveis, seja por manutenção preventiva, seja por manutenção corretiva, avarias ou acidentes, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas.

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

9.5. A CONTRATADA deverá arcar com as despesas relativas à troca e destinação final de toner, revelador, cilindro, e demais componentes/suprimentos, necessários ao fiel cumprimento do objeto contratado.

9.5.1. Assim, a CONTRATADA ficará responsável pelo devido recolhimento dos suprimentos utilizados, bem como dos resíduos dos processos de manutenção e limpeza dos equipamentos, que deverão ser tratados de forma ambientalmente adequada, respeitada a legislação ambiental.

9.6. A CONTRATADA deverá fornecer a descrição das atividades a serem desempenhadas no descarte de toner e resíduos dos processos de manutenção e limpeza dos equipamentos.

9.7. A CONTRATADA deverá atender aos pedidos de movimentação da CPTM, resultantes de mudanças de lotação dos equipamentos, sem ônus à CPTM.

10. MANUTENÇÃO PREVENTIVA

10.1. A CONTRATADA é a única e exclusiva responsável pela manutenção preventiva dos equipamentos objeto desta contratação, devendo ser realizada periodicamente, obedecendo as recomendações do Manual de Operação de cada equipamento, ficando estabelecida esta recomendação como frequência mínima, sem se limitar a ela e aos serviços abaixo descritos:

10.1.1. Fazer revisão do equipamento por ocasião da troca de suprimentos;

10.1.2. Verificar o estado geral de conservação dos equipamentos e providenciar substituição dos mesmos sempre que for necessário;

10.1.3. Providenciar a revisão geral de todos os itens previstos no Manual de Operações de acordo com a recomendação do fabricante;

10.1.4. Efetuar as revisões periódicas, observando as recomendações do fabricante.

11. MANUTENÇÃO CORRETIVA

11.1. A CONTRATADA é a única e exclusiva responsável pela manutenção corretiva dos equipamentos objeto desta contratação, devendo ser realizada sempre que solicitada.

11.1.1. Sempre que necessário para substituição de um componente do equipamento por desgaste ou quebra do mesmo;

11.1.2. Sempre que surgirem falhas ou defeitos na impressão (riscos nas cópias, áreas brancas, etc.);

11.1.3. A CONTRATADA deverá iniciar a manutenção corretiva em prazo máximo de 2 (duas) horas no CCO, e de 4 (quatro) horas após a notificação por parte da CPTM em outras áreas, respeitando os horários definidos pela CPTM para essa tarefa;

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

- 11.1.3.1. Caso o período de manutenção do equipamento seja superior a 24 (vinte e quatro) horas, deverá ser substituído por equipamento que cumpra todas as especificações técnicas indicadas pela CPTM.
- 11.1.4. A CONTRATADA deverá arcar com todos os custos decorrentes de acidentes e avarias;
- 11.1.5. A CONTRATADA deverá assumir integral e absoluta responsabilidade pelos equipamentos alocados, desobrigando a CPTM de qualquer ônus, encargos, deveres e responsabilidade por defeitos, vícios aparentes ou ocultos, ou funcionamento insatisfatório dos aludidos bens e acidentes.

12. CONSIDERAÇÕES GERAIS

- 12.1. Os ativos de rede necessários para ativação dos equipamentos, bem como o devido fornecimento da estrutura física e lógica (ponto de energia elétrica e rede) para o funcionamento do serviço ficará a cargo da CPTM.
- 12.2. Para todas as localidades a CPTM deverá disponibilizar, sem ônus para a CONTRATADA, espaço físico para armazenamento de suprimentos, de acordo com o projeto de instalação a ser realizado posteriormente.
- 12.3. A CONTRATADA deverá indicar preposto que será o responsável por todas as ações administrativas da prestação de serviços, tais como controle de manutenção e limpeza dos equipamentos, emissão de relatórios gerenciais, etc.
- 12.4. Os equipamentos disponibilizados devem possuir:
 - 12.4.1. Compatibilidade com a utilização de papel reciclado para a produção de cópias;
 - 12.4.2. Base de dados compatível com o padrão da CPTM, ou seja, SQL ANSI;
 - 12.4.3. Interfaces em português;
 - 12.4.4. Dispositivo de emissão de alerta de necessidade de consumíveis;
 - 12.4.5. Os equipamentos deverão estar conectados de modo a permitir que o aplicativo de gerenciamento desempenhe como função principal a gestão do ambiente de impressão, permitindo intervenções no parque instalado.

13. INSTRUÇÕES SOCIOAMBIENTAIS ESPECÍFICAS

- 13.1. Os equipamentos utilizados na prestação do serviço deverão estar em conformidade com programas de redução de consumo de energia;
- 13.2. Recomenda-se ainda, a manutenção de política de boas práticas ambientais na gestão de suprimentos, especialmente quanto à aquisição e ao descarte de toner, bem como dos processos de manutenção e limpeza dos equipamentos.

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

14. DO SUPORTE TÉCNICO (HELP DESK)

- 14.1. A CONTRATADA deverá prover serviços de suporte técnico de 1º nível para teleatendimento. Não serão aceitas quaisquer outras modalidades de ligações telefônicas que impliquem em custos extras à CPTM. O suporte técnico e apoio ao usuário abrangerão:
- 14.1.1. Abertura e acompanhamento de incidentes para qualquer tipo de manutenção nos equipamentos e sistemas integrantes da solução CONTRATADA;
 - 14.1.2. Resolução de dúvidas correlatas à solução implantada e assistência ao suporte técnico interno da CPTM, exclusivamente, em relação ao escopo deste edital;
 - 14.1.3. Orientação/informação aos usuários quanto à melhoria contínua da utilização da solução.
- 14.2. Os serviços de suporte técnico e apoio ao usuário deverão estar disponíveis aos funcionários da CPTM mediante a utilização dos seguintes meios de comunicação:
- 14.2.1. Telefone 0800 da CONTRATADA 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano;
 - 14.2.2. E-mail: para consultas, de segunda à sexta-feira das 8 às 18hs, e para envio de solicitações e serviços: 24 h, 7 dias por semana, 365 dias por ano;
 - 14.2.3. Internet para a realização de consultas: 24h por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano.
- 14.3. A CONTRATADA deverá fixar etiquetas adesivas, geradas por sistema de controle de Itens de Configuração, em todos os equipamentos objeto deste Instrumento Contratual, informando o número do equipamento bem como os meios de contato informados no item anterior.
- 14.4. O tempo máximo para atendimento e solução do problema por parte da CONTRATADA serão contados a partir da abertura do Chamado Técnico, a ser aberto pela CPTM.
- 14.5. Define-se como “Tempo de atendimento ao chamado” o período compreendido entre o horário de comunicação do chamado feito pela CPTM e o horário de chegada do técnico ao local do atendimento.
- 14.6. Define-se como “Tempo de Solução do Problema”, o período compreendido entre o horário de chegada do técnico ao local de atendimento e o horário do término da solução, devidamente registrados no documento “Acompanhamento de Abertura de Chamados Técnicos”, pelo representante da CPTM, deixando o equipamento em condições normais de operação.
- 14.7. Entende-se por “Solução do problema”, a identificação e adoção de medidas corretivas a serem implementadas para sanar o problema que resultou a abertura do chamado.

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

15. NÍVEIS DE SERVIÇOS MÍNIMOS EXIGIDOS - SLA

15.1. A CONTRATADA deve atingir os níveis de serviço conforme descritos no quadro a seguir:

ID	Indicador de Nível de Serviço - SLA	Prazo	Escopo
1	Reposição de Suprimentos - Centro de Controle Operacional (CCO Brás)	Em até 2 horas	(24 horas x 7 dias por semana) 365 dias do ano)
2	Reposição de Suprimentos - (Estações)	Em até 6 horas	(24 horas x 7 dias por semana) 365 dias do ano)
3	Reposição de Suprimentos - Sites (Altino, Brás e Boa Vista)	Em até 2 horas úteis	Dias úteis, das 08:00hs às 18:00hs
4	Reposição de Suprimentos (demais localidades da CPTM)	Em até 4 horas úteis	Dias úteis, das 08:00hs às 18:00hs
5	Manutenção Corretiva em equipamentos (CCO Brás)	Em até 2 horas para manter operacional	(24 horas x 7 dias por semana) 365 dias do ano)
6	Manutenção Corretiva em equipamentos (Sites e demais localidades da CPTM)	Em até 4 horas para manter operacional	Dias úteis, das 08:00hs às 18:00hs
7	Manutenção corretiva em Software de Gerenciamento	Em Até 2 horas para manter operacional	(24 horas x 7 dias por semana) 365 dias do ano)
8	Os serviços especializados e reprografia no Posto de Atendimento	Conforme sequência de pedidos, em até 24 horas contados da solicitação	Dias úteis, das 08:00hs às 18:00hs
9	Serviços a serem executados fora das dependências da CPTM	Deverão ser entregues na CPTM em até 48 horas úteis, contados da solicitação	Dias úteis, das 08:00hs às 18:00hs

- 15.1.1. O não cumprimento de qualquer SLA, a CONTRATADA ficará sujeita as penalidades previstas em contrato;
- 15.1.2. A contagem do SLA iniciará logo após abertura e registro de chamado na CONTRATADA;
 - 15.1.2.1. Entende-se por "Tempo de Solução" o tempo decorrido, em minutos, contado a partir da abertura e registro de chamado na CONTRATADA até a implementação da solução.
- 15.1.3. Caso haja reincidência dos problemas reportados o aceite do serviço será novamente interrompido e a CONTRATADA será comunicada para substituir os produtos com defeito por outros novos, no prazo máximo de 5 (cinco) dias;
- 15.1.4. Caso o período de manutenção do equipamento seja superior ao estabelecido no SLA, a CONTRATADA deverá substituir por equipamento que cumpra no mínimo todas as especificações técnicas indicadas pela CPTM até que o equipamento esteja operacional;

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

- 15.1.5. A CONTRATADA deverá substituir o equipamento em definitivo por outro, com as mesmas características e capacidade, quando o mesmo apresentar repetidamente, máximo de 3 (três) vezes, em 90 (noventa) dias, os mesmos defeitos;
- 15.1.6. Caso o período de manutenção do equipamento seja superior ao estabelecido no SLA, a CONTRATADA deverá substituir por equipamento que cumpra no mínimo todas as especificações técnicas indicadas pela CPTM até que o equipamento esteja operacional.

16. INÍCIO DO CONTRATO

- 16.1. Nos primeiros 15 (quinze) dias a partir da emissão da Ordem de Serviço, não serão exigidos quaisquer movimentos ou ações no sentido de atender aos Acordos de Nível de Serviços (SLA), devendo a CONTRATADA enviar o máximo esforço para cumprir os SLA's definidos.
 - 16.1.1. Esta etapa é considerada como o período para estabilização da prestação dos serviços.
- 16.2. O prazo máximo de entrega, instalação e estabilização dos serviços especificados neste Termo de Referência será de no máximo 15 (quinze) dias a partir da data de início informada na Ordem de Serviço - O.S. emitida pela CPTM.
- 16.3. A CONTRATADA somente poderá iniciar os serviços, quando autorizados por escrito pela CPTM mediante Ordem de Serviços - O.S.
- 16.4. Os equipamentos especificados neste Termo de Referência deverão ser entregues e instalados nos locais onde serão realizados os serviços nas dependências administrativas, pátios, oficinas, subestações, bases e nas Estações da CPTM.
- 16.5. Os fornecimentos e instalações dos equipamentos previstos nesta contratação poderão ser feitos de forma parcelada e/ou total, conforme necessidade da CPTM.
- 16.6. O horário de entrega do equipamento deverá obedecer à programação da CPTM.
- 16.7. Durante a vigência do contrato, os equipamentos deverão estar em perfeito estado de funcionamento, conservação e higiene, não devendo ultrapassar a idade superior a 24 (vinte e quatro) meses.
- 16.8. Juntamente com os equipamentos deverão ser entregues os respectivos manuais de operação, em português, sem qualquer ônus para a CPTM.

17. DISTRIBUIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS POR LOCAL ADMINISTRATIVO E LINHAS

- 17.1. Os equipamentos previstos nesta contratação, com o seu respectivo local de instalação estão relacionados nos Locais de Instalação dos Equipamentos, parte integrante deste Anexo I - Termo de Referência.

ANEXO I
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
TERMO DE REFERÊNCIA

18. ANEXOS

18.1. Cronograma Físico Financeiro.

18.2. Locais de Instalação dos Equipamentos.

18.3. Norma Implementadora NI.01/011 - Cláusulas de Saúde e Segurança do Trabalho nas Contratações de Serviços e Obras nas Dependências da CPTM.




CRONOGRAMA FÍSICO FINANCEIRO

ITEM	DESCRIÇÃO	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Mês 13	Mês 14	Mês 15	Mês 16	Mês 17	Mês 18	Mês 19	Mês 20	Mês 21	Mês 22	Mês 23	Mês 24	TOTAL (R\$)
1	Software	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,019%	0,454%
2	TIPO I – Multifuncional Departamental Laser / Led Monocromática A4	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	0,394%	9,460%
3	TIPO II – Multifuncional Departamental Laser / Led Colorida A4	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	0,096%	2,297%
4	TIPO III – Multifuncional Central Laser / Led Colorida A3	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,020%	0,484%
5	TIPO IV – Plotter Multifuncional - Jato de Tinta A0	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	0,101%	2,420%
6	TIPO I – Multifuncional Monocromática A4 - P&B	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	0,862%	20,678%
7	TIPO II – Multifuncional Colorida A4 - P&B	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	0,176%	4,216%
8	TIPO II – Multifuncional Colorida A4 - COLOR	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	0,447%	10,727%
9	TIPO III – Multifuncional Colorida A3 - A4P&B	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,015%	0,364%
10	TIPO III – Multifuncional Colorida A3 - A4COLOR	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	0,087%	2,088%
11	TIPO III – Multifuncional Colorida A3 - A3P&B	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,003%	0,073%
12	TIPO III – Multifuncional Colorida A3 - A3COLOR	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,027%	0,649%
13	TIPO IV – Plotter Multifuncional A0 - P&B	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	0,391%	9,391%
14	TIPO IV – Plotter Multifuncional A0 - COLOR	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	0,093%	2,230%
15	Folha de papel sulfite A4	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	0,573%	13,753%
16	Folha de papel sulfite A3	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,031%	0,737%
17	Folha de papel sulfite Plotagem	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	0,159%	3,809%
18	Folha de papel vegetal Plotagem	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,605%
19	Leitor de cartão por aproximação	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,038%	0,923%
20	Posto de Atendimento	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	0,568%	13,643%
21	Encadernação	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,165%
22	Plastificação	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,028%	0,674%
23	Cartão de Visita (cento)	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,007%	0,159%
% MENSAL		4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	4,167%	100,000%
% ACUMULADO		4,167%	8,333%	12,500%	16,667%	20,833%	25,000%	29,167%	33,333%	37,500%	41,667%	45,833%	50,000%	54,167%	58,333%	62,500%	66,667%	70,833%	75,000%	79,167%	83,333%	87,500%	91,667%	95,833%	100,000%	

LOCAIS DE INSTALAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

Tipo de Impressora	Qtd.	Localização	Linha	Endereço
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	GRH - 4º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	GFI - 2º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DOFE - SUBESTAÇÃO SÃO CAETANO	10	AV. CONSELHEIRO ANTONIO PRADO, 151
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	SUBESTAÇÃO PARI	10	AVENIDA DO ESTADO, 2777 - PARI/SP
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DO - 6º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	SRE - 6º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DFAL - ARQUIVO TÉCNICO	Site Altino	RUA ZUMA DE SÁ FERNANDES, 360 - TERREO - OSASCO/SP
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	LABORATORIO LAPA	Site Lapa	AV. RAIMUNDO PEREIRA DE MAGALHÃES, 200 - VILA ANASTÁCIO (LAPA)
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	ACHADOS E PERDIDOS BARRA FUNDA	7	RUA DR. BENTO TEOBALDO FERRAZ, 119- BARRA FUNDA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	REFEITORIO PLASSER	Site Lapa	AV. RAIMUNDO PEREIRA DE MAGALHÃES, 200 - VILA ANASTÁCIO (LAPA)
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	EST. BARRA FUNDA	7	RUA DR. BENTO TEOBALDO FERRAZ, 119- BARRA FUNDA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	LABORATÓRIO ELETRÔNICA	Site Lapa	AV. RAIMUNDO PEREIRA DE MAGALHÃES, 200 - VILA ANASTÁCIO (LAPA)
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	GOT - MEZANINO	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	PRÉDIO SEGURANÇA DOSV	Site Brás	PRAÇA AGENTE CÍCERO - S/N - BRÁS
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	TELEFONIA (DOFS)	Site Luz	RUA JOSÉ PAULINO, 07 - BOM RETIRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	GOV - ROOSEVELT	10	RUA DR. ALMEIDA LIMA, 652 - MOOCA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	CORRETIVA DORA	Site Lapa	AV. RAIMUNDO PEREIRA DE MAGALHÃES, 200 - VILA ANASTÁCIO (LAPA)
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	EST. RIO GRANDE DA SERRA	10	ESTRADA GUILHERME PINTO MONTEIRO, S/N - CENTRO - RIO GRANDE DA SERRA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DOSE 2º ANDAR	Site Brás	PRAÇA AGENTE CÍCERO - S/N - BRÁS
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DOPC - 3º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	CCO BRÁS SALA ADMINISTRATIVA	Site Brás	PRAÇA AGENTE CÍCERO - S/N - BRÁS
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DORV - BASE DE MANUTENÇÃO MOOCA	10	RUA DR. ALMEIDA LIMA, 652 - MOOCA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	EST. MAUÁ	10	RUA RIO BRANCO, S/N - MAUA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	EST. SÃO CAETANO	10	RUA SERAFIM CONSTANTINO, 51 - SÃO CAETANO DO SUL
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	GFF - 7º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DOGE - TELEFONIA	Site Brás	PRAÇA AGENTE CÍCERO - S/N - BRÁS
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	TELECOMANDO SÃO CAETANO	10	AV. CONSELHEIRO ANTONIO PRADO, S/N
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DP - 6º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	GRC - 5º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	OPERAÇÃO MECANIZADA	Patio Roosevelt	RUA DR. ALMEIDA LIMA, 652 - MOOCA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	EST. TAMANDUATÉI ESTAÇÃO	10	RUA GUAMIRANGA, 600 - VILA INDEPENDENCIA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	GFC - 1º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DE - 6º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DOGC - COMUNICAÇÃO	Site Brás	PRAÇA AGENTE CÍCERO - S/N - BRÁS
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DOFS - BASE SÃO CAETANO	10	RUA SERAFIM CONSTANTINO, 51 - SÃO CAETANO DO SUL
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	REDE AEREA BARRA FUNDA	10	RUA CAPITAO MOR GONÇALO MONTEIRO, 66 - VARZEA DA BARRA FUNDA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	PRÉDIO ANTIGO CCO	Site Luz	RUA JOSÉ PAULINO, 07 - BOM RETIRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	SUBESTAÇÃO MAUÁ ENC	10	AV CAPITÃO JOAO, S/N - MAUA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DOLA - ALMOXARIFADO ALTINO	Site Altino	RUA GENERAL MANOEL DE AZAMBUJA BRILHANTE, 55 - OSASCO/SP
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DOVC MOOCA	10	RUA DR. ALMEIDA LIMA, 652 - MOOCA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	EST. TAMANDUATÉI MANUTENÇÃO	10	RUA GUAMIRANGA, 600 - VILA INDEPENDENCIA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	PRÉDIO DOVL/DOVC - TÉRREO (ANTIGO SOBRADO PLASSER)	Site Lapa	AV. RAIMUNDO PEREIRA DE MAGALHÃES, 200 - VILA ANASTÁCIO (LAPA)
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	BASE DE MANUTENÇÃO DE MAUA	10	RUA RIO BRANCO, S/N - MAUA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DISTRIBUIÇÃO SÃO CAETANO	10	RUA SERAFIM CONSTANTINO, 51 - SÃO CAETANO DO SUL
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DOGO - 1º ANDAR	Site Brás	PRAÇA AGENTE CÍCERO - S/N - BRÁS
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	CCO LINHA 10	Site Brás	PRAÇA AGENTE CÍCERO - S/N - BRÁS
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	ACHADOS E PERDIDOS BARRA FUNDA	7	RUA DR. BENTO TEOBALDO FERRAZ, 119- BARRA FUNDA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DOLA - GALPÃO	Site Lapa	AV. RAIMUNDO PEREIRA DE MAGALHÃES, 200 - VILA ANASTÁCIO (LAPA)
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	CEDOC ARQUIVOS	Site Lapa	AV. RAIMUNDO PEREIRA DE MAGALHÃES, 200 - VILA ANASTÁCIO (LAPA)
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	EST. LUZ	10	PRAÇA DA LUZ, 1 - CENTRO SÃO PAULO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DRMP - 11º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	EST. MAUÁ - TRACÇÃO	10	RUA RIO BRANCO, S/N - MAUA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	GPM - 13º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	SUBESTAÇÃO MAUÁ CHEFIA	10	RUA RIO BRANCO, S/N - MAUA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	ANTIGO CCO 1º ANDAR	Site Brás	PRAÇA AGENTE CÍCERO - S/N - BRÁS
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DFIM - PRESIDENTE ALTINO 3º ANDAR	Site Altino	RUA ZUMA DE SÁ FERNANDES, 360 - 3º ANDAR - OSASCO/SP
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	EST. SANTO ANDRE	10	RUA ITAMBÉ, 87 SANTO ANDRE
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	GEP - 1º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	GET - JOSE PAULINO	Site Luz	RUA JOSÉ PAULINO, 07 - BOM RETIRO
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	USINA DE SOLDA DE TRILHOS DE PIRITUBA	7	RUA DOS CAMARÕES, 700 - PIRITUBA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	GRUPAMENTO DE SEGURANÇA BARRA FUNDA	7	RUA DR. BENTO TEOBALDO FERRAZ, 119- BARRA FUNDA
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	DORO - GALPÃO OFICINA	Site Altino	RUA GENERAL MANOEL DE AZAMBUJA BRILHANTE, 55 - OSASCO/SP
TIPO I – MULT MONOCROMÁTICA A4	1	EST. IPIRANGA	10	AV. PRESIDENTE WILSON, 3473 - IPIRANGA
Total Tipo I		63		
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	GEO - JOSE PAULINO	Site Luz	RUA JOSÉ PAULINO, 07 - BOM RETIRO
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	BRAS 1º ANDAR SALA 26	Site Brás	PRAÇA AGENTE CÍCERO - S/N - BRÁS
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	GRJ - 3º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	GFI - 2º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	PR - 6º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	ANTIGO CCO 2º ANDAR	Site Brás	PRAÇA AGENTE CÍCERO - S/N - BRÁS
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	GRM - 5º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	GRI - 13º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	DOSV	Site Brás	PRAÇA AGENTE CÍCERO - S/N - BRÁS
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	DF - 6º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	GFA - GALPÃO	Site Lapa	AV. RAIMUNDO PEREIRA DE MAGALHÃES, 200 - VILA ANASTÁCIO (LAPA)
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	POSTO DE SERVIÇOS - BOA VISTA	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	GFS - 7º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	POSTO DE SERVIÇOS - BOA VISTA	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	Dfio - PRESIDENTE ALTINO 3º ANDAR	Site Altino	RUA ZUMA DE SÁ FERNANDES, 360 - 3º ANDAR - OSASCO/SP
TIPO II – MULT COR A4 - A4COR/PB	1	GRH - 4º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
Total Tipo II		16		
TIPO III – MULT COR A3 - A3COR/PB	1	PR - 6º ANDAR	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
TIPO III – MULT COR A3 - A3COR/PB	1	POSTO DE SERVIÇOS - BOA VISTA	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
Total Tipo III		2		
TIPO IV - PLOTTER COR/PB	1	POSTO DE SERVIÇOS - BOA VISTA	Site Boa Vista	RUA BOA VISTA, 162 - CENTRO
Total Tipo IV		1		

 CPTM	NORMA IMPLEMENTADORA	Página: 1/10
Classificação: 01 - GESTÃO EMPRESARIAL		Nº NI.01/011
TÍTULO: CLÁUSULAS DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO NAS CONTRATAÇÕES DE SERVIÇOS E OBRAS NAS DEPENDÊNCIAS DA CPTM		Versão:03

1. FINALIDADE

Estabelecer critérios relativos à inclusão nos Termos de Referência - TR, de cláusulas contratuais relacionadas à Saúde e Segurança do Trabalho e segurança operacional de terceiros que atuem em suas dependências ou em local previamente convencionado em contrato, bem como, definir responsabilidades inerentes à execução, fiscalização e gestão destas condições durante a realização dos serviços e obras.

2. DISTRIBUIÇÃO

Todas as áreas da CPTM.

3. VIGÊNCIA

Este Instrumento Normativo entra em vigor 02 (dois) dias após a data de sua publicação.

4. DEFINIÇÕES

As expressões utilizadas neste Instrumento Normativo podem ser consultadas na Intranet em Menu/Administração/Sistema de Documentos Regulatórios/Glossário.

5. DIRETRIZES

5.1. Gerais

a.) Cabe à CPTM:

1. Apresentar diretrizes que devem ser cumpridas ao longo da prestação dos serviços ou da implantação de obras e equipamentos, por Contratadas, Supervisoras e Gerenciadoras, em relação à Saúde e Segurança do Trabalho de terceiros que atuem em suas dependências ou em local previamente convencionado em contrato.
2. Garantir e fiscalizar que a execução dos serviços ou obras sejam realizados com a observância de toda a legislação e normas regulamentadoras destinadas à saúde e segurança dos empregados que estejam atuando na CPTM.

b.) Cabe à empresa contratada:

1. Para a realização dos serviços ou obras, executar, obrigatoriamente, as atividades com a observância de toda a legislação e normas regulamentadoras destinadas à saúde e segurança dos empregados que estejam atuando na CPTM.
2. Antes do início dos trabalhos, apresentar documentos, conforme previsto em contrato, que comprovem que a contratada cumpre integralmente as Normas Regulamentadoras de saúde e segurança do trabalho e normas internas da CPTM.
3. Nos casos de subcontratação, a contratada deverá se responsabilizar pela realização dos serviços ou obras com a observância de toda a legislação e normas regulamentadoras destinadas à saúde e segurança dos empregados que estejam atuando na CPTM e, em especial, ao conteúdo desta Norma Implementadora.
4. Adotar medidas internas ou externas aos locais de trabalho visando eliminar qualquer possibilidade de riscos de acidentes.
5. As empresas da Indústria da Construção, deverão comunicar os serviços/obras à Subsecretaria de Inspeção do Trabalho – SIT do Ministério do Trabalho e Previdência

PR	GRG	GRI
Aprovação Pedro Tegon Moro	Aprovação Carolina Vilela Santoro de Castro Vianna Jacob	Conformidade Sérgio de Carvalho Junior

conforme requisito da alínea “b” do item 18.3.1 – Comunicação Prévia da Obra da NR 18;

6. Instalar placas de sinalização ou de comunicação, relativas à Saúde e Segurança, do Trabalho, de acordo com os Procedimentos Operacionais da CPTM.

- c.) Compete à Supervisora, além do acompanhamento de execução do objeto contratado, a verificação documental exigida para cumprimento de Normas Regulamentadoras, bem como, acompanhamento de campo do cumprimento das exigências relacionadas a Saúde e segurança do trabalho, reportando ao Gestor do Contrato qualquer irregularidade observada.
- d.) Compete à Gerenciadora acompanhar o andamento geral dos serviços ou obras em andamento, com planilhamento de informações, que subsidiem decisões da administração da CPTM.

5.2. Cláusulas de Saúde e Segurança do Trabalho que devem constar nos termos de referência / contratos

5.2.1. Do Programa de Trabalho

- a.) A Contratada deve:
1. Responsabilizar-se para que os serviços ou obras sejam executados em conformidade com as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego, destinadas à Saúde e Segurança do Trabalho e demais disposições estabelecidas por legislação federal, estadual, municipal e instrumentos normativos de órgãos técnicos oficiais.
 2. Manter um Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT, devidamente registrado no órgão fiscalizador, sempre que suas características assim o exigir.
 3. Deve indicar um profissional responsável pelo serviço especializado, para entendimentos com a CPTM, apresentando o respectivo comprovante de recolhimento da ART - Anotação de Responsabilidade Técnica.
 4. Na desobrigatoriedade legal de exigência do SESMT, cujos serviços envolvam riscos ambientais (físicos / químicos / biológicos / ergonômicos e de acidentes), designar um responsável técnico, com o devido recolhimento de ART para os assuntos de Saúde e Segurança do Trabalho a serem praticados nas dependências da CPTM.
 5. Deve obedecer às determinações da segurança operacional no tocante ao acesso às áreas operacionais ou de tráfego de trens.
- b.) As recomendações da CPTM devem ser registradas, prontamente acatadas e implementadas sob inteira responsabilidade e ônus da Contratada.

5.3. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio – CIPA

- a.) A contratada:
1. Deve manter uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio de acordo com os requisitos constantes na NR 05 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio.
 2. Caso seja uma Empresa da Indústria da Construção, deve manter uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio de acordo com a NR 18 - Segurança e Saúde no Trabalho na Indústria da Construção.
 3. Deverá apresentar no início dos serviços (ou disponibilizar para a fiscalização), as atas de eleição, instituição e posse da CIPA, juntamente com o calendário anual de reuniões

PR	GRG	GRI
Aprovação Pedro Tegon Moro	Aprovação Carolina Vilela Santoro de Castro Vianna Jacob	Conformidade Sérgio de Carvalho Junior

ordinárias e manter cópias das atas, devidamente assinadas, para eventual fiscalização.

4. Nos casos em que a contratada possuir 05 (cinco) ou mais empregados atuantes na CPTM, e não for atendida por SESMT próprio (nos termos da NR 4) ou na desobrigatoriedade legal da exigência da CIPA, deverá indicar um representante entre estes empregados, que esteja devidamente treinado, para auxiliar na execução das ações de prevenção em segurança e saúde no trabalho e cumprir os objetivos da NR 5.
5. Deverá encaminhar para o gestor do contrato as demandas que interferem nas condições de operacionalidade da CPTM apresentadas pela CIPA para avaliação e deliberação.

5.4. Do Plano de Trabalho

As empresas contratadas devem apresentar previamente ao início dos serviços um Plano de Trabalho contendo, no mínimo, etapas da obra/serviço e aspectos de saúde e segurança do trabalho para cada fase, APR (Análise Preliminar de Risco) além da declaração de atendimento às Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho (conforme estabelecido na legislação vigente), os seguintes itens:

5.4.1. Programa de Gestão de Riscos Ocupacionais - PGR

- a.) A contratada deve apresentar à CPTM, o PGR, elaborado nos moldes na NR 01 - Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais;
- b.) As contratadas da Indústria da Construção, além da apresentarem o PGR, devem atender as exigências específicas previstas na NR 01 e requisitos da NR 18.

5.4.2. Ordens de Serviço de Saúde e Segurança do Trabalho

- a.) A emissão de Ordens de Serviço de Saúde e Segurança no Trabalho, deve obedecer aos termos da NR 01 contendo instruções quanto às precauções para evitar acidentes do trabalho ou doenças ocupacionais, objetivando:
 1. Informar os riscos ocupacionais que existam ou possam originar-se nos locais de trabalho e os meios para prevenir e controlar tais riscos;
 2. Orientar quanto à realização das tarefas e atividades de modo seguro e saudável;
 3. Definir procedimentos para casos de acidentes do trabalho ou doenças ocupacionais;
 4. Informar os procedimentos a serem adotados em situação de emergência;
 5. Divulgar aos empregados as obrigações e proibições durante a execução dos trabalhos;
 6. Informar sobre a possibilidade de punição pelo descumprimento das Ordens de Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho expedidas e divulgadas;

5.4.3. Capacitação e Treinamentos em Segurança e Saúde no Trabalho

- a.) A contratada deve promover, conforme estabelece os requisitos nas NR's, capacitação e treinamento dos trabalhadores, nas funções e atividades que exijam empregados com habilitação específica obrigatória por lei, e disponibilizar para a CPTM e/ou fiscalização, cópias da documentação comprobatória.
- b.) A contratada que optar pela realização das capacitações por meio das modalidades de ensino a distância ou semipresencial deverá observar os requisitos constantes na NR 01 e em seu Anexo II, e disponibilizar para a CPTM e/ou fiscalização, cópias de toda a

PR	GRG	GRI
Aprovação Pedro Tegon Moro	Aprovação Carolina Vilela Santoro de Castro Vianna Jacob	Conformidade Sérgio de Carvalho Junior

documentação que comprove o atendimento dos requisitos do dispositivo regulamentador.

5.4.4. Equipamentos de Proteção Individual – EPI

- a.) Cabe a Contratada fornecer aos seus empregados EPI's adequados aos riscos de cada atividade, dentro do que determina a NR 6 da Portaria 3.214/78 do MTE, bem como obrigar e fiscalizar o respectivo uso.
- b.) Os empregados em serviço devem estar devidamente uniformizados, portando crachás de identificação e usando os EPI's necessários. Caso contrário, não é permitido sua permanência no local do trabalho. Para atividades noturnas e em túneis deve haver iluminação adequada.
- c.) Para trabalhos ao longo da via, o uniforme deverá possuir características de visualização a longa distância, ou ser utilizado colete reflexivo. A Contratada deve manter registro da entrega e devolução dos EPI's aos seus empregados, para efeito de fiscalização do SESMT da CPTM e Superintendência Regional do Trabalho.
- d.) No plano de trabalho deve constar a relação de EPI's EPC's a serem utilizados durante a execução dos serviços / obra.
- e.) No Programa de Gerenciamento de Riscos da Indústria da Construção deve constar a relação dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e suas respectivas especificações técnicas, de acordo com os riscos ocupacionais existentes conforme estabelece a alínea e do item 18.4.3 da NR 18.

5.4.5. Equipamentos de Proteção Coletiva - EPC

- a.) Cabe à Contratada fornecer aos seus empregados EPC's adequados aos riscos de cada atividade, dentro do que determina as Normas Regulamentadoras da Portaria 3.214/78 do MTE, bem como obrigar e fiscalizar o respectivo uso.
- b.) Os empregados devem ser treinados quanto ao uso corretos dos equipamentos de proteção coletivas.
- c.) No plano de trabalho deve constar a relação de EPC's a serem utilizados durante a execução dos serviços / obra.
- d.) No Programa de Gerenciamento de Riscos da Indústria da Construção, conforme item 18.4.3 da NR 18 deve conter:
 - 1. Projetos dos sistemas de proteção coletiva elaborados por profissional legalmente habilitado;
 - 2. Projetos dos Sistemas de Proteção Individual Contra Quedas (SPIQ), quando aplicável, elaborados por profissional legalmente habilitado.

5.4.6. Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO

- a.) O PCMSO apresentado pela contratada deve ser elaborado nos moldes da NR 7, sendo específico para o respectivo contrato de prestação de serviços, e atualizado ao longo do período contratual.
- b.) No PCMSO devem constar, obrigatoriamente: relatório anual discriminado por setores da empresa relacionados ao contrato, número e natureza dos exames médicos, avaliações clínicas e exames complementares, estatística de resultados considerados anormais, bem como planejamento para o próximo ano, visando evidenciar ou atestar a realização dos exames necessários ao desenvolvimento do programa.

PR	GRG	GRI
Aprovação Pedro Tegon Moro	Aprovação Carolina Vilela Santoro de Castro Vianna Jacob	Conformidade Sérgio de Carvalho Junior

- c.) Todas as folhas do PCMSO devem ser visitadas pelo médico responsável pela elaboração e implementação do Programa.
- d.) O documento pode ser entregue em formato eletrônico, provido de assinatura com certificação digital, ou impresso assinado e com todas as folhas visitadas pelo médico responsável pela elaboração e implementação do Programa.
- e.) A contratada que se enquadre como MEI, ME, EPP e graus de risco 1 e 2, que não identificar exposições ocupacionais a agentes físicos, químicos, biológicos e riscos relacionados a fatores ergonômicos, fica dispensada da obrigatoriedade de elaboração do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO, conforme item 1.8.6. da NR 01.
- f.) A dispensa do PCMSO não desobriga a empresa da realização dos exames médicos e emissão do Atestado de Saúde Ocupacional – ASO, conforme item 1.8.6.1 da NR 01.
- g.) É obrigatória a emissão de ASO - Atestado de Saúde Ocupacional nos seguintes casos: admissão, periódico, mudança de riscos ocupacionais, retorno ao trabalho ou demissão do empregado. O processo deve contar com as seguintes etapas:
1. Realizar exames complementares compatíveis com a natureza dos riscos a que estão expostos os empregados que prestarão serviços.
 2. Realizar exame clínico avaliando os resultados dos exames complementares e a compatibilidade com os trabalhos a serem executados, bem como qualquer outra doença ou condição pré-existente.
 3. Entregar cópia do ASO de cada empregado que atue nas dependências da CPTM.
 4. Observar a periodicidade do exame médico e complementar, conforme estabelecido no PCMSO, e entregar os ASO atualizados.
 5. Manter cópia do ASO no local de prestação do serviço para efeito de fiscalização pelos órgãos públicos competentes ou SESMT da CPTM.
- 5.4.7. Ficha de informação de Produtos Químicos – FISPQ
- a.) A contratada deve manter disponível no local de trabalho e à disposição de todos os trabalhadores, as FISPQ's dos produtos químicos por ela utilizados.
- b.) Cabe a Contratada implementar medidas de controle de riscos previstas na FISPQ's e orientar os empregados no que se refere às ações em situações de emergência.
- 5.4.8. Ocorrência de Acidente de Trabalho
- a.) Quando da ocorrência de acidente de trabalho, a Contratada deve emitir Comunicação de Acidentes de Trabalho - CAT, conforme prevê a legislação e enviar cópia ao Gestor do Contrato. Na sequência devem ser providenciadas; a CAT, relatórios sobre encaminhamentos realizados, relatório de análise de acidente do trabalho e cópia da ata de reunião extraordinária da CIPA;
- b.) Casos de acidentes graves ou fatais devem ser imediatamente comunicados ao Gestor do contrato;
- c.) Os casos de acidentes do trabalho com óbito, emitir e protocolar a Comunicação de Acidente do Trabalho com Óbito - CTO na SRTE – Superintendência Regional de Trabalho e Emprego, conforme legislação encaminhando cópia dos protocolos ao Gestor do contrato.
- 5.4.9. Condições de Ambiente e Áreas de Trabalho
- a.) A Contratada deve:

PR	GRG	GRI
Aprovação Pedro Tegon Moro	Aprovação Carolina Vilela Santoro de Castro Vianna Jacob	Conformidade Sérgio de Carvalho Junior

1. Manter as áreas de trabalho e armazenamento em condições de limpeza, higiene, organização e segurança, observando:
 - Locais para passagem e trânsito de usuários da CPTM, terceiros e colaboradores claramente definidos, sinalizados, desobstruídos e seguros.
 - Locais apropriados e sinalizados para armazenagem/depósito de produtos/materiais.
 - Armazenamento adequado e sinalizado para produtos combustíveis e líquidos inflamáveis, conforme Normas Regulamentadoras 20 e 26.
 - Espaço designado e sinalizado para descarte de lixo ou resíduos.
 - Preservar os materiais de sua propriedade ou da CPTM, distribuídos ao longo das frentes de serviço, no sentido de evitar acidentes e/ou transtorno ao tráfego.
 2. Realizar o transporte de empregados em veículos apropriados e isentos de riscos.
 3. Disponibilizar aos empregados que atuam nas dependências da CPTM recursos de sanitários e vestiários, conforme NR 24.
 4. disponibilizar, quando solicitado pela CPTM, o Laudo Ergonômico, visando atender a fiscalização dos órgãos competentes, conforme NR 17.
- b.) A Contratada da Indústria da Construção Civil deverá atender aos requisitos da NR 18 e demais NR's.
- 5.4.10. Laudos**
- a.) Para atividades que envolvam riscos com energia elétrica, inflamáveis e/ou agentes insalubres, a contratada deve apresentar os respectivos Laudos Técnicos de Insalubridade e Periculosidade.
- 5.4.11. Paralisação dos Serviços**
- a.) O não cumprimento, por parte da Contratada, das recomendações decorrentes das fiscalizações pode acarretar na interrupção ou cancelamento dos trabalhos ficando a Contratada sujeita às penalidades estabelecidas em contrato ou legislação vigente.
- b.) Se constatadas transgressões à legislação ou risco iminente à saúde e segurança dos empregados, cabe a Contratada prontamente corrigir ou restabelecer as condições adequadas, sem as quais os trabalhos não são reiniciados.
- c.) Os custos de paralisação das obras/serviços, no que se refere a segurança do trabalho, correm por conta da Contratada.
- 5.4.12. Plano de Atuação em Situações de Emergência**
- a.) Deve ser apresentado um Plano de Atuação em Situações de Emergência devendo conter telefones e endereços de serviços de saúde para eventuais atendimentos aos acidentados, bem como, grau de risco identificado e ações a serem adotadas pelos envolvidos.
- 5.4.13. Plano de Movimentação de cargas (Plano de Rigging).**
- a.) Deve ser apresentado o Plano de Movimentação de cargas (documento de planejamento de movimentação, transporte e içamento de cargas utilizando um guindaste fixo ou móvel, no qual deverão ser analisados as condições de risco do local).
- b.) Esse plano tem como objetivo garantir a segurança dos trabalhadores envolvidos nas atividades, prevenir acidentes e minimizar riscos.

PR	GRG	GRI
Aprovação Pedro Tegon Moro	Aprovação Carolina Vilela Santoro de Castro Vianna Jacob	Conformidade Sérgio de Carvalho Junior

5.4.14. Comprovação Documental

- a.) As empresas contratadas devem apresentar documentos comprobatórios dos itens constantes do Plano de Trabalho, exceto para os itens 5.4.7, 5.4.8 e 5.4.9 desta norma, que deverão ser apresentados em data posterior, de comum acordo com o gestor.

5.5. Responsabilidades**5.5.1. Área Solicitante**

- a.) Prever no TR os aspectos de saúde e segurança trabalho e segurança operacional que devem constar nos Contratos.
- b.) Definir padrão de trabalho a ser seguido pela Contratada, prevendo horários adequados à realização dos serviços, visando minimizar interferências na operação.
- c.) Incorporar ao TR, informações adequadas às especificidades dos serviços, obras ou montagens, de forma a garantir que os contratos contenham cláusulas referentes a saúde e segurança do trabalho e segurança operacional.
- d.) Providenciar encaminhamento do TR, à Gerência de Contratações e Compras - GFC para início do processo licitatório.
- e.) Após assinatura do Contrato e antes da emissão da Ordem de Serviço, o plano de trabalho apresentado pela Contratada deve ser verificado, observando as cláusulas incluídas no TR / Contrato, constantes desta Norma.

5.5.2. GFC – Gerência de Contratações e Compras

- a.) Viabilizar a inclusão das cláusulas relativas à segurança trabalho e segurança operacional nos instrumentos contratuais e no decorrer do processo licitatório, conforme previstos no TR.

5.5.3. Gestor/Preposto

- a.) Assegurar que os inícios dos serviços contratados sejam realizados após a empresa contratada apresentar os documentos que comprovem o cumprimento integral das Normas Regulamentadoras de saúde e segurança do trabalho e normas internas da CPTM.
- b.) Com base no objeto do contrato, validar as etapas da obra/serviço descritos no Plano de Trabalho, enviando para a Segurança do Trabalho e ou Supervisoras e/ou Gerenciadoras para avaliação. Esse Plano de Trabalho deverá ressaltar os riscos de energia elétrica, trabalho em altura, atropelamento, caso haja, e as condutas para eliminação e/ou atenuação desses riscos.
- c.) Garantir e fiscalizar que a execução dos serviços ou obras, sejam realizados com a observância de toda a legislação e normas regulamentadoras destinadas à saúde e segurança dos empregados que estejam atuando na CPTM e, em especial, ao conteúdo desta Norma Implementadora.
- d.) Instruir o fiscal ou a Empresa Supervisora contratada para o acompanhamento da execução do objeto contratual, sobre os aspectos de saúde e segurança do trabalho e segurança operacional previstos nos contratos e passíveis de fiscalização.
- e.) Paralisar a realização de serviços ou obras, quando as atividades gerarem qualquer tipo de risco ou danos à saúde e integridade dos trabalhadores, exigindo a correção imediata por parte da Contratada e aplicando as sanções cabíveis.

PR	GRG	GRI
Aprovação Pedro Tegon Moro	Aprovação Carolina Vilela Santoro de Castro Vianna Jacob	Conformidade Sérgio de Carvalho Junior

- f.) Impor restrições de pagamento se descumprida a legislação atinente à saúde e segurança do trabalho, bem como, o conteúdo desta Norma Implementadora para a realização do objeto contratado.
- g.) Nos contratos que não estão previstos acompanhamento de Supervisora e/ou Gerenciadora, em conjunto da Segurança do Trabalho, realizar a verificação e validação documental exigida para cumprimento de Normas Regulamentadoras, bem como, acompanhamento de campo do cumprimento das exigências relacionadas à Saúde e Segurança do Trabalho;
- h.) Receber, avaliar e deliberar as demandas encaminhadas pela CIPA das contratadas.
- i.) Comunicar de imediato os acidentes de trabalho grave e fatais, para a Segurança do Trabalho, encaminhando CAT, CTO, relatórios sobre encaminhamentos realizados, relatório de análise de acidente do trabalho e cópia da ata de reunião extraordinária da CIPA.

5.6. Fiscal designado pelo Gestor da CPTM ou Supervisora

- a.) Fiscalizar o cumprimento das cláusulas contratuais pela Contratada.
- b.) Realizar inspeções sistemáticas dos serviços, verificando o cumprimento do plano de trabalho e demais determinações específicas da CPTM, emitindo relatórios de não conformidades
- c.) Verificar documentos relativos à saúde e segurança do trabalho, bem como, realizar a fiscalização de campo sobre os ambientes e demais condições relativas ao assunto.
- d.) Comprovar a adoção de procedimentos de saúde e segurança do trabalho durante a execução da obra ou serviço, verificando se a contratada está cumprindo o plano de segurança, fiscalizando o uso de EPI's, aplicando treinamentos previstos em NR, etc.

6. COMPETÊNCIAS

6.1. Departamento de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho – DFHS

- a.) Responsável pela definição das diretrizes que devem ser cumpridas por contratadas de serviços e obras, que tenham empregados atuando nas dependências da CPTM, com base no Plano de Trabalho, conforme explanado em Diretrizes Gerais, validado e apresentado pelo Gestor do contrato.
- b.) Assessorar Gestores e Fiscais de contratos de serviços e obras, quando solicitado.

7. DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES

- a.) Os casos omissos serão dirimidos pelo Diretor Presidente, por proposição da Gerência de Desenvolvimento Organizacional e Recursos Humanos – GFH.
- b.) Este instrumento normativo teve seu título alterado:
De: Cláusulas de saúde e segurança do trabalho nas contratações de serviços e obras
Para: Cláusulas de saúde e segurança do trabalho nas contratações de serviços e obras nas dependências da CPTM

8. ANEXOS

Anexo I - Controle de versões

PR	GRG	GRI
Aprovação Pedro Tegon Moro	Aprovação Carolina Vilela Santoro de Castro Vianna Jacob	Conformidade Sérgio de Carvalho Junior

 CPTM	TÍTULO: CLÁUSULAS DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO NAS CONTRATAÇÕES DE SERVIÇOS E OBRAS NAS DEPENDÊNCIAS DA CPTM	Nº NI.01/011	Página: 9/10
---	---	---------------------	-------------------------

8.1. Anexo I - Controle de versões

Versão	Data	Pág.	Motivo
01	04/05/09	Todas	Esta Norma cancela e substitui a NS.DAF/005 - Cláusulas de Segurança do Trabalho nas Contratações de Terceiros.
02	26/11/16	2 e 5	Adequação do Item 5.2.
03	De acordo com o item 03	Todas	Adequação do texto, atendendo aos requisitos da NR 01. Texto analisado pela Gerência de Conformidade, Controles Internos e Gestão de Risco – GRI conforme Relatório de Conformidade n.º 025/2024. Processo SEI! 386.00012049/2024-02

PR	GRG	GRI
Aprovação Pedro Tegon Moro	Aprovação Carolina Vilela Santoro de Castro Vianna Jacob	Conformidade Sérgio de Carvalho Junior

9. ÍNDICE

1.	FINALIDADE	1
2.	DISTRIBUIÇÃO	1
3.	VIGÊNCIA	1
4.	DEFINIÇÕES	1
5.	DIRETRIZES	1
5.1.	Gerais	1
5.2.	Cláusulas de Saúde e Segurança do Trabalho que devem constar nos termos de referência / contratos	2
5.2.1.	Do Programa de Trabalho	2
5.3.	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio – CIPA	2
5.4.	Do Plano de Trabalho	3
5.4.1.	Programa de Gestão de Riscos Ocupacionais - PGR	3
5.4.2.	Ordens de Serviço de Saúde e Segurança do Trabalho	3
5.4.3.	Capacitação e Treinamentos em Segurança e Saúde no Trabalho	3
5.4.4.	Equipamentos de Proteção Individual – EPI	4
5.4.5.	Equipamentos de Proteção Coletiva - EPC	4
5.4.6.	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO	4
5.4.7.	Ficha de informação de Produtos Químicos – FISPQ	5
5.4.8.	Ocorrência de Acidente de Trabalho	5
5.4.9.	Condições de Ambiente e Áreas de Trabalho	5
5.4.10.	Laudos	6
5.4.11.	Paralisação dos Serviços	6
5.4.12.	Plano de Atuação em Situações de Emergência	6
5.4.13.	Plano de Movimentação de cargas (Plano de Rigging).	6
5.4.14.	Comprovação Documental	7
5.5.	Responsabilidades	7
5.5.1.	Área Solicitante	7
5.5.2.	GFC – Gerência de Contratações e Compras	7
5.5.3.	Gestor/Preposto	7
5.6.	Fiscal designado pelo Gestor da CPTM ou Supervisora	8
6.	COMPETÊNCIAS	8
6.1.	Departamento de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho – DFHS	8
7.	DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES	8
8.	ANEXOS	8
8.1.	Anexo I - Controle de versões	9
9.	ÍNDICE	10

PR	GRG	GRI
Aprovação Pedro Tegon Moro	Aprovação Carolina Vilela Santoro de Castro Vianna Jacob	Conformidade Sérgio de Carvalho Junior

ANEXO II
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
MINUTA DE CONTRATO

ANEXO II
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
MINUTA DE CONTRATO

CONTRATO - PE02926-01 - CÓDIGO ÚNICO Nº 20260367471
PROCESSO - PE02926 - 386.00001509/2026-21

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO, CÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO (OUTSOURCING) POR MEIO DE DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTOS (MULTIFUNCIONAIS E/OU IMPRESSORAS), MONOCROMÁTICO (PRETO E BRANCO), POLICROMÁTICO (COLORIDA), BEM COMO SOLUÇÃO DE SOFTWARES DE GERENCIAMENTO, CONTABILIZAÇÃO (BILHETAGEM) DE IMPRESSÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS, COM PROVIMENTO DE TODOS OS SUPRIMENTOS ORIGINAIS, INCLUINDO TONER E PAPEL, TÉCNICOS EM MANUTENÇÃO ON-SITE, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS COM SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS, COMPONENTES E INSUMOS ORIGINAIS, INCLUINDO AINDA A ALOCAÇÃO EXCLUSIVAMENTE NAS DEPENDÊNCIAS DA CPTM, DE POSTO DE SERVIÇO DE OPERAÇÃO E GERENCIAMENTO DOS EQUIPAMENTOS, QUE ENTRE SI, FAZEM A COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM E

Pelo presente instrumento, elaborado para um único efeito, as partes abaixo assinadas, de um lado a **COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM**, inscrita no C.N.P.J. sob nº 71.832.679/0001-23, Inscrição Estadual nº 113.898.614-110, com sede em São Paulo - SP, na Rua Boa Vista nº 162, 6º andar, Centro, doravante denominada simplesmente **CPTM**, por seus representantes legais ao final qualificados, e, de outro, a _____, inscrita no C.N.P.J. sob nº _____, com sede em _____, na cidade de _____, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, por seus representantes legais ao final qualificados, ajustam e convencionam as obrigações e compromissos recíprocos, na forma do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - **CPTM**, vigente a partir de 01 de abril de 2026, da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, das disposições do Capítulo II-B do Título XI da Parte Especial do Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), das normas internas específicas da **CPTM**, do Código de Conduta e Integridade, do Código de Conduta e Integridade de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros da **CPTM**, do Decreto-Lei nº 4.657, de 4 de setembro de 1942, da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, com suas alterações subsequentes, bem como toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive, normas setoriais ou gerais sobre o tema, e pela Política de Segurança da Informação da **CPTM**, no âmbito da execução do objeto deste Contrato, pelas condições constantes do edital e

demais normas regulamentares aplicáveis à espécie, nas condições estabelecidas nas seguintes cláusulas:

1. OBJETO

- 1.1 Constitui objeto do presente contrato a **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO, CÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO (OUTSOURCING) POR MEIO DE DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTOS (MULTIFUNCIONAIS E/OU IMPRESSORAS), MONOCROMÁTICO (PRETO E BRANCO), POLICROMÁTICO (COLORIDA), BEM COMO SOLUÇÃO DE SOFTWARES DE GERENCIAMENTO, CONTABILIZAÇÃO (BILHETAGEM) DE IMPRESSÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS, COM PROVIMENTO DE TODOS OS SUPRIMENTOS ORIGINAIS, INCLUINDO TONER E PAPEL, TÉCNICOS EM MANUTENÇÃO ON-SITE, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS COM SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS, COMPONENTES E INSUMOS ORIGINAIS, INCLUINDO AINDA A ALOCAÇÃO EXCLUSIVAMENTE NAS DEPENDÊNCIAS DA CPTM, DE POSTO DE SERVIÇO DE OPERAÇÃO E GERENCIAMENTO DOS EQUIPAMENTOS.**
- 1.2 A presente contratação, para fins de informação à Receita Federal do Brasil, não envolve transferência de tecnologia à **CPTM**.

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES

- 2.1 Para melhor caracterização do objeto, bem como para definir procedimentos decorrentes das obrigações ora contraídas, integram este instrumento todos os documentos do edital do Pregão Eletrônico - PE02926, bem como os seguintes:
- Anexo I Termo de Referência;
- Anexo II Proposta da **CONTRATADA**;
- Anexo III Planilha de Quantidades e Preços Propostos;
- Anexo IV Cópia da Declaração de Ciência e Responsabilidade; e
- Anexo V Termo de Ciência e de Notificação.
- 2.2 No caso de divergências entre o contrato e seus anexos, prevalecerá o disposto neste contrato.
- 2.3 Se a divergência for entre anexos, prevalecerá aquele de data mais recente.
- 2.4 No caso de divergência entre os anexos e a Proposta da **CONTRATADA** prevalecerão os documentos da **CPTM**.

3. REGIME DE EXECUÇÃO

- 3.1 Os serviços objeto do presente contrato serão executados sob o regime de **empreitada por preço unitário**.

4. EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- 4.1 Os serviços deverão ser executados estritamente em conformidade com as condições pormenorizadamente definidas e especificadas neste contrato e no Edital do Pregão Eletrônico - PE02926, integrante deste instrumento para todos os fins e efeitos legais.

4.1.1 A execução dos serviços iniciar-se-á a partir da data de início estabelecida na Ordem de Serviço - O.S.

4.1.2 Todos os elementos técnicos e informações relativas aos serviços contratados são de exclusiva propriedade da **CPTM** e deverão ser devolvidos findo o presente contrato, não podendo seu conteúdo ser copiado ou revelado a terceiros sem autorização expressa e escrita da **CPTM**, sob pena de responder a **CONTRATADA** por perdas e danos.

5. PRAZO DE EXECUÇÃO DO OBJETO CONTRATUAL E DE VIGÊNCIA

5.1 O presente contrato entra em vigor na data de sua assinatura.

5.2 O prazo de execução do objeto contratual é de **24 (vinte e quatro) meses**, a contar da data de início estabelecida na Ordem de Serviço - O.S., a ser emitida pela CPTM em até **15 (quinze) dias**, da data da assinatura do contrato, podendo ser renovado até o limite de 60 (sessenta) meses, mediante a formalização de termo de aditamento.

5.3 A inobservância do prazo de execução estipulado nesta cláusula somente será admitida pela **CPTM**, quando fundamentada nos motivos de força maior nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro ou por motivos imputáveis à **CPTM**, os quais deverão ser comprovados sob pena de a **CONTRATADA** incorrer nas penalidades estipuladas neste contrato.

5.4 A hipótese de que trata o subitem anterior somente será considerada mediante solicitação escrita e fundamentada da **CONTRATADA**, no prazo máximo de 10 (dez) dias contados da ocorrência do fato gerador do atraso e desde que aceita, também por escrito, pela **CPTM**.

5.5 Na contagem dos prazos estabelecidos neste contrato, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento, e considerar-se-ão os dias consecutivos, exceto quando for explicitamente disposto em contrário.

5.6 Só se iniciam e vencem os prazos referidos neste contrato em dia de expediente na **CPTM**.

5.7 Na hipótese de a publicação do ato ocorrer em dia não útil, será considerado publicado o primeiro dia útil seguinte.

6. VALOR DO CONTRATO

6.1 As partes atribuem a este contrato, para efeitos de direito, o valor total de R\$ _____ (_____), em julho/2025, mês-base dos preços.

6.1.1 O valor definido nesta cláusula contempla toda mão de obra, materiais, equipamentos, instrumentos, transportes, acessórios, tributos, encargos, taxas, seguros cabíveis e todos os demais custos, de modo a constituir a única contraprestação pela execução dos serviços objeto deste instrumento contratual.

7. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

7.1 A despesa referente ao valor do presente contrato será processada por conta de

recursos que estão alocados no **Programa de Trabalho nº 26783370746270000**, **Natureza da Despesa nº 339039**, **Origem dos Recursos 150140004** - **Código ContabilizaSP nº 122092** - **RAV nº 6676/2026**.

8. MEDIÇÃO DOS SERVIÇOS

- 8.1 Os serviços objeto deste contrato serão apontados por medições mensais e entrega dos correspondentes relatórios, após a realização dos mesmos, conforme Cronograma Físico-Financeiro e Termo de Referência, partes integrantes do presente instrumento.
- 8.2 A medição será realizada diretamente pela **CONTRATADA**, indicando as quantidades correspondentes aos serviços previstos e realizados, a data e o local onde os mesmos foram executados e o valor correspondente às atividades executadas no período abrangido pela mesma.
- 8.3 A medição deverá ser numerada sequencialmente, discriminando o número deste contrato, o seu objeto e a Ordem de Serviço correspondente.
- 8.4 A medição deverá ser apresentada à **CPTM** até o 3º (terceiro) dia útil, contado do último dia do período de adimplemento de cada parcela, mediante protocolo onde conste a data de sua entrega.
- 8.5 A **CPTM** terá o prazo de 05 (cinco) dias úteis para a conferência da medição e dos relatórios e a sua aprovação.
- 8.6 A medição não aprovada pela **CPTM** será devolvida à **CONTRATADA** para as necessárias correções, com as informações que motivaram sua rejeição, contando-se o prazo estabelecido no subitem anterior, a partir da data de sua reapresentação para nova conferência.
- 8.7 A parcela não rejeitada seguirá o processamento normal, conforme estabelecido nesta cláusula.
- 8.8 A devolução da medição não aprovada pela **CPTM** em hipótese alguma servirá de pretexto para que a **CONTRATADA** suspenda a execução dos serviços.
- 8.9 Na hipótese de devolução da medição de forma indevida, a **CPTM** pagará à **CONTRATADA** o valor da rejeição, acrescido de juros moratórios de 6% (seis por cento) ao ano, calculados "pro rata tempore" desde a data de vencimento original até a do efetivo pagamento.

9. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 9.1 A **CPTM** procederá ao pagamento nas condições previstas nesta cláusula.
 - 9.1.1 Após a aprovação da medição e do recebimento da respectiva Carta de Aprovação de Faturamento - CA, a **CONTRATADA** deverá, no prazo de até 02 (dois) dias úteis, apresentar ao Departamento Fiscal - DFSF da **CPTM**, via endereço eletrônico DFSF-NRDF@cptm.sp.gov.br, o(s) documento(s) fiscal(is) pertinentes à operação, dos quais deverão constar todos os tributos incidentes na fonte sobre a prestação dos serviços, conforme estabelecido na cláusula de tributos deste contrato.

- 9.1.2 No(s) documento(s) fiscal(is) deverá(ão) ser indicados o número do contrato, o período medido, o número da Ordem de Serviço - O.S., o número da medição e os locais de realização dos serviços. No processamento do pagamento, obedecerá a **CPTM** às disposições contidas na Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991, regulamentada pelo Decreto nº 3.048, de 06 de maio de 1999.
- 9.1.3 O documento fiscal não aprovado pela **CPTM** será devolvido à **CONTRATADA** para as necessárias correções, com as informações que motivaram sua rejeição, contando-se o prazo estabelecido no subitem 9.1.1, a partir da data de sua reapresentação.
- 9.1.4 A devolução do documento fiscal não aprovado pela **CPTM** em hipótese alguma servirá de pretexto para que a **CONTRATADA** suspenda a execução dos serviços.
- 9.1.5 A **CPTM** efetuará o pagamento no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da entrega da nota fiscal no DFSF, desde que aprovadas a medição e a nota fiscal, nos prazos estabelecidos nas cláusulas da medição e de pagamento deste contrato.
- 9.1.5.1 A efetivação do(s) pagamento(s) oriundo(s) deste contrato fica condicionada à inexistência de registro da **CONTRATADA** no CADIN Estadual, nos termos da Lei nº 12.799, de 11 de janeiro de 2008.
- 9.1.6 Na hipótese de ocorrer devolução da medição, conforme estabelecido na correspondente cláusula deste contrato, o prazo de pagamento será dilatado pelo número de dias contados entre a data de devolução e a(s) data(s) da nova apresentação.
- 9.1.7 Caso ocorra atraso no pagamento, por motivos imputáveis à **CPTM**, os valores devidos serão acrescidos de juros moratórios de 6% (seis por cento) ao ano, calculados “pro rata tempore”, desde a data de vencimento da obrigação até a do efetivo pagamento, conforme fórmula abaixo:
- $$VJM = VA \times (1,06)^{(n/365)}, \text{ onde:}$$
- VJM = Valor em atraso acrescido de juros moratórios
VA = Valor em atraso
n = Número de dias em atraso
- 9.1.8 Excetuam-se os atrasos decorrentes de caso fortuito ou de força maior previstos no artigo 393 do Código Civil Brasileiro, desde que devidamente comprovados.
- 9.1.9 Os valores de eventuais reajustamentos de preços deverão ser indicados no corpo do documento fiscal e faturados separadamente do valor principal, acompanhados da respectiva memória de cálculo, bem como da cópia da publicação dos índices de preços que compõem a fórmula de reajuste.
- 9.1.10 Os pagamentos serão efetuados por meio de crédito em conta corrente, junto ao BANCO DO BRASIL S.A., na forma do Decreto 62.867, de 03/10/2017 alterado pelo Decreto Estadual nº 66.000, de 09/09/2021, estando vedada a cobrança bancária.

- 9.1.11 A **CONTRATADA** deverá informar, por escrito, o tipo, o número da conta corrente, o número e o nome da agência de sua conta, em até 10 (dez) dias úteis contados da data da assinatura do contrato, por correspondência dirigida ao Gestor do contrato.
- 9.1.12 A **CPTM** poderá, sem prejuízo do disposto na cláusula DAS PENALIDADES, descontar dos pagamentos das faturas importâncias que, a qualquer título, forem-lhe devidas pela **CONTRATADA** em razão do presente contrato ou de qualquer outro celebrado entre a **CPTM** e a **CONTRATADA**.
- 9.1.13 Quaisquer títulos de cobrança emitidos pela **CONTRATADA** contra a **CPTM** não poderão ser negociados e deverão ser mantidos em carteira. A **CPTM** não se obriga a efetuar pagamentos de títulos colocados em cobrança por meio de Bancos ou empresas de "factoring".
- 9.1.14 A **CONTRATADA** dará como quitadas todas as duplicatas ou outros documentos de cobrança sacados contra a **CPTM**, pela efetivação do crédito em sua conta corrente.

10. REAJUSTAMENTO DE PREÇOS

- 10.1 Para o reajustamento dos preços unitários contratados, deverá ser observada a legislação vigente, mediante a aplicação da seguinte fórmula, nos limites dos valores referenciais publicados pelos Estudos Técnicos de Serviços Terceirizados - CADTERC (quando se aplicar):

$$R = P_0 \times [(A_i / A_0) - 1], \text{ onde:}$$

R = Parcela de Reajuste;

P₀ = Preço na data base de referência do contrato;

A_i = número índice IPC-FIPE, categoria Geral, referente ao mês da aplicação do reajuste de preços; e

A₀ = número índice IPC-FIPE, categoria Geral, referente ao mês da data base do contrato.

- 10.2 A periodicidade anual para a aplicação do reajuste será contada a partir do mês base dos preços - julho/2025.
- 10.3 Na hipótese da publicação do índice ocorrer após a aprovação da medição pelo gestor, eventual diferença apurada entre o valor aprovado e o valor efetivamente devido, será objeto de ajuste nos seguintes termos:
- 10.3.1 Caso o reajuste seja positivo, a **CONTRATADA**, após autorização do Gestor, deverá emitir nota fiscal ou documento de cobrança complementar referente à diferença apurada entre o valor aprovado anteriormente e o efetivamente devido, cujo pagamento deverá ocorrer a 10 (dez) dias da entrega desses documentos à **CPTM** ou na data de vencimento original da medição, o que ocorrer depois.
- 10.3.2 Se o reajuste for negativo, a **CPTM** emitirá Nota de Débito a ser compensada na data de vencimento original da medição ou a ser paga à **CPTM** no mesmo prazo definido no inciso anterior, aplicando-se, em caso de atraso, os encargos previstos neste contrato.

- 10.4 Na hipótese de vir a ser editada legislação conflitante com o quanto disposto nesta cláusula, as partes concordam desde já com a sua adequação aos dispositivos legais pertinentes.
- 10.5 Na hipótese de ocorrer atraso em relação ao previsto no cronograma contratual, por motivos imputáveis à **CONTRATADA**, o reajuste referente à parcela em atraso será calculado somente até a data em que os serviços deveriam ter sido executados pelo cronograma em questão.

11. TRIBUTOS

- 11.1 Todos os tributos e demais encargos devidos em decorrência, direta ou indireta, deste instrumento ou de sua execução encontram-se incluídos no preço do contrato, competindo à **CONTRATADA** apurá-los e recolhê-los, sem direito a reembolso. Na hipótese de fornecimento que implique à **CPTM** apurar e recolher o ICMS - DIFERENCIAL DE ALÍQUOTA de que trata art. 117 do RICMS PAULISTA, a **CONTRATADA** desde logo autoriza que o pertinente valor seja deduzido/glosado de pagamentos subsequentes a ela efetuados.
- 11.2 A alíquota do ICMS, já inclusa no preço, será aquela vigente por ocasião do faturamento para a **CPTM**, correspondente ao respectivo Estado da Federação.
- 11.3 A **CPTM** se reserva o direito de solicitar à **CONTRATADA**, quando entender conveniente, a exibição dos comprovantes de recolhimento de tributos e demais encargos devidos, direta ou indiretamente, por conta deste instrumento.
- 11.4 Se durante o prazo de vigência deste contrato houver a alteração da alíquota dos tributos e demais encargos, ou a instituição de novos tributos que diretamente afetem os preços constantes deste contrato, os mesmos serão ajustados desde que devidamente comprovada a sua incidência e devidamente acordada entre as partes.
- 11.5 Caso haja majoração de tributos e esta esteja incluída na fatura, estando a **CONTRATADA** em atraso em relação ao prazo de execução dos serviços, por fatos de sua exclusiva responsabilidade, a **CPTM** responderá, unicamente, pelo valor do tributo da época em que o evento deveria ter sido realizado, devendo a **CONTRATADA** suportar o ônus dessa diferença.
- 11.6 A **CPTM**, quando for a responsável tributária e nessa qualidade, apurará e reterá os tributos devidos dos pagamentos que efetuar e os recolherá segundo a legislação vigente.
- 11.7 As notas fiscais serão emitidas com observância do prazo de recolhimento dos tributos incidentes na fonte. Na hipótese de a emissão se der após o prazo de recolhimento ou de forma ou tempo que não permita o tempestivo recolhimento dos tributos incidentes na fonte, a **CONTRATADA**, assume desde logo, a responsabilidade pelo pagamento dos correspondentes encargos moratórios.
- 11.8 A **CONTRATADA** deverá fazer constar em suas notas fiscais todos os tributos incidentes na fonte, com indicação de sua base de cálculo, alíquota e do montante apurado. Na hipótese de isenção ou outra ocorrência que venha a inibir a incidência tributária, a **CONTRATADA** deverá indicá-la no documento fiscal, acompanhada do devido fundamento legal.

- 11.9 Na ocorrência de divergência entre o valor do tributo informado na nota fiscal e o efetivamente apurado, retido e recolhido na fonte, a **CONTRATADA** desde logo reconhece e autoriza à **CPTM** a deduzir a diferença apurada no próprio ou em futuros pagamentos a ela efetuados, a qualquer título.
- 11.10 Quando se tratar de faturamento decorrente de serviços tributados pelo Imposto sobre Serviços - ISS, retidos e recolhidos pela **CPTM**, a cobrança deverá ser efetuada por documentos fiscais individualizados, de acordo com o município em que é prestado o serviço.
- 11.11 A **CONTRATADA**, se permitida a dedução de materiais da base de cálculo do ISS, deverá tomar as providências previstas na legislação municipal pertinente para que ocorra seu reconhecimento pelo órgão municipal competente, de modo a que o ISS indicado na nota fiscal corresponda exatamente ao valor a ser recolhido. Nestas providências incluem-se o prévio exame da fiscalização ou o cadastramento das notas fiscais de materiais em programas específicos de apuração de impostos municipais.
- 11.12 É de exclusiva responsabilidade da **CONTRATADA** quaisquer tributos e/ou encargos financeiros que venham a ser imputados a **CPTM**, em decorrência de incorreções de faturamento ou de situações que possam inibir a **CPTM** do cumprimento de suas obrigações tributárias, cabendo o respectivo ressarcimento.

12. GARANTIA DE ADIMPLEMENTO DO CONTRATO

- 12.1 Para o fiel cumprimento das obrigações contratuais, a **CONTRATADA** apresentou garantia de adimplemento das condições estabelecidas neste instrumento, no valor de R\$ _____ (_____), calculado na base de 5% (cinco por cento) do valor do contrato, correspondentes ao período de 12 (doze) meses, recolhida junto ao Departamento de Finanças da **CPTM**, com prazo de validade que abranja o prazo de vigência contratual.
- 12.1.1 A garantia deverá ser atualizada sempre que houver reajustamento ou atualização dos preços do contrato.
- 12.1.2 A garantia estabelecida nesta cláusula pode ser prestada mediante caução em dinheiro, seguro-garantia ou fiança bancária, cabendo à **CONTRATADA** optar por uma dessas modalidades, devendo os termos do seguro-garantia e/ou fiança bancária serem submetidos à prévia aprovação da **CPTM**.
- 12.1.3 A garantia, se prestada por fiança bancária, deverá ter seu valor expresso em REAL, com atualização automática de seu valor, na mesma época, índice, forma e periodicidade estabelecidos no item de Reajustamento de Preços.
- 12.1.4 A garantia prestada em dinheiro terá que ser depositada pela **CONTRATADA** diretamente na conta bancária a ser indicada pelo Departamento de Finanças da **CPTM**, devendo ser enviado cópia digital do comprovante de depósito ao endereço eletrônico dffagarantia@cptm.sp.gov.br.
- 12.1.5 Independentemente da modalidade de garantia apresentada, esta deverá ser complementada, também, quando da eventual incidência de reajuste

dos preços deste contrato, com base no mesmo índice de reajuste adotado, devendo o complemento ser apresentado até o 30º (trigésimo) dia do mês em que ocorrer a aplicação do reajuste.

12.1.5.1 Havendo deduções do valor da garantia, pela aplicação de eventuais multas, a **CONTRATADA** obriga-se a regularizar a garantia quanto à complementação até o valor estabelecido no subitem 12.1 supra, no prazo de até 30 (trinta) dias contados da data de recebimento da comunicação escrita da **CPTM**.

12.1.6 No caso de apresentação de garantia na modalidade de fiança bancária, a **CONTRATADA** deverá providenciar sua prorrogação ou substituição, com antecedência de 10 (dez) dias úteis ao seu vencimento, independentemente de notificação, de forma a manter a garantia contratual até o término da vigência do contrato, ficando também explícita a renúncia do fiador ao direito expresso nos artigos 827, 835 e 838 do Código Civil Brasileiro.

12.1.7 Desde que cumpridas as obrigações assumidas, a garantia prestada será liberada ou restituída no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, contados da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo - TRD e, quando em dinheiro, atualizada monetariamente.

12.1.8 A **CPTM** poderá fazer uso da garantia de execução contratual, para pagamento de indenizações, bem como das multas previstas neste instrumento e, não sendo esta suficiente, responderá a **CONTRATADA** pela diferença e pela garantia e/ou complementação da garantia a ser mantida, observadas as condições estabelecidas neste instrumento, bem como, no que couber, as disposições contidas no Art. 161 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da **CPTM**, vigente a partir de 01 de abril de 2026.

13. OBRIGAÇÕES DA CPTM

13.1 A **CPTM** se responsabiliza por:

13.1.1 Fornecer todas as informações necessárias e que estiverem disponíveis para o desenvolvimento dos serviços objeto do presente contrato.

13.1.2 Notificar por escrito a **CONTRATADA**, fixando-lhe prazo para corrigir defeitos ou irregularidades encontrados na execução dos serviços.

13.1.3 Notificar por escrito a **CONTRATADA** da aplicação de eventual penalidade.

13.1.4 Proporcionar acesso adequado às instalações e a movimentação do pessoal e equipamentos da **CONTRATADA** nas dependências e instalações da **CPTM**.

13.1.5 Viabilizar toda fiscalização necessária ao acompanhamento dos serviços.

13.1.6 Disponibilizar local físico para o Posto de Serviço.

13.1.7 Disponibilizar local para o armazenamento dos suprimentos.

13.1.8 Disponibilizar mobiliário para o Posto de Serviço.

- 13.1.9 Disponibilizar ponto/ramal telefônico para o Posto de Serviço.
- 13.1.10 Disponibilizar pontos de rede para os equipamentos.
- 13.1.11 Disponibilizar pontos de conexão elétrica para os equipamentos.
- 13.1.12 Disponibilizar servidor para a instalação do software de gerenciamento.
- 13.1.13 Observar, no tratamento de dados pessoais de profissionais, empregados, prepostos, administradores e/ou sócios da **CONTRATADA**, a que tenha acesso durante a execução deste Contrato, as normas legais e regulamentares aplicáveis, em especial, a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, com suas alterações subsequentes.

14. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

14.1 A CONTRATADA se obriga a:

- 14.1.1 Preliminarmente ao início dos serviços, apresentar:
 - 14.1.1.1 Prova de inscrição no Cadastro dos Contribuintes Municipal expedida pelo Órgão competente da Prefeitura do Município onde está localizada a **CONTRATADA**, que demonstre a possibilidade de emissão das notas fiscais para os serviços ora contratados.
- 14.1.2 Dar início à execução dos serviços a partir da data estabelecida na Ordem de Serviço - O.S. emitida pela **CPTM**.
- 14.1.3 Disponibilizar os equipamentos após o recebimento da autorização de início dos serviços, nos Locais de Instalação dos Equipamentos, parte integrante do Anexo I - Termo de Referência, de forma parcial e/ou total, nos horários fixados pela **CPTM**.
- 14.1.4 Responsabilizar-se pela instalação adequada dos equipamentos nos locais previamente sugeridos pela **CONTRATADA** e aprovados pela **CPTM**, após o recebimento da Ordem de Serviço - O.S., deixando-os em perfeitas condições de uso e funcionamento, garantindo sempre a permanência no Posto de Serviço recursos suficientes para atender os períodos estabelecidos nos Níveis de Serviço, visando atender demandas da **CPTM**.
- 14.1.5 Fornecer à **CPTM** manual de instruções de uso, em Língua Portuguesa, de todos os equipamentos destinados ao serviço contratado.
- 14.1.6 Fornecer, obrigatoriamente, todos os consumíveis originais do fabricante dos equipamentos, não sendo permitida a utilização de material remanufaturado.
- 14.1.7 Responsabilizar-se pelo gerenciamento e suporte a todo o ambiente de impressão/reprografia, que inclui todos os equipamentos, (drivers e configuração), suprimentos e níveis de serviço específicos para cada atividade da prestação de serviços.
 - 14.1.7.1 Em caso de impossibilidade, por razões técnicas, a

CONTRATADA deverá disponibilizar temporariamente outro equipamento, com as mesmas características ou superior, para substituir o equipamento retirado para manutenção, devendo orientar os usuários sobre a operação caso seja diferente.

- 14.1.8 Fornecer e manter, sob sua responsabilidade, todo aparato necessário ao bom atendimento das necessidades da **CPTM**, respectivas licenças de funcionamento dos softwares, banco de dados, antivírus, pacote de automação de escritório e qualquer outro(s) necessário(s) à prestação dos serviços, sem ônus à **CPTM**, ou seja, todos os equipamentos e softwares, necessários à administração/prestação dos serviços.
- 14.1.9 Fornecer toda mão-de-obra e todos os insumos necessários para o Posto de Serviço, incluindo equipamentos para a realização dos serviços e equipamentos de informática (Notebook e/ou computador Desktop).
- 14.1.10 Não alterar nenhuma especificação ou projeto sem prévia consulta e aprovação da **CPTM**.
- 14.1.11 Promover a organização técnica e administrativa dos serviços objeto do contrato, conduzindo-os de modo eficaz e eficientemente, de acordo com os documentos e especificações que integram o contrato, no prazo determinado.
- 14.1.12 Manter o local de execução dos serviços sempre em ordem e de acordo com as normas de segurança, preservando as integridades físicas dos empregados e demais profissionais autorizados para fiscalização destes.
- 14.1.13 Instalar os equipamentos, bem como apresentar sua utilização ao pessoal da **CPTM** responsável pela operação do mesmo, no próprio local da instalação, ficando as despesas correspondentes a cargo da **CONTRATADA**.
- 14.1.14 Responsabilizar-se pela configuração de todo o ambiente de “software” e de “hardware”, que será acompanhada por profissionais especializados da **CPTM**.
- 14.1.15 Fornecer e configurar o sistema de gerenciamento e suporte ao ambiente de impressão com todas as funcionalidades elencadas nas especificações técnicas indicadas no Anexo I - Termo de Referência.
- 14.1.16 Disponibilizar os aplicativos de gerenciamento, inventário e contabilização para a **CPTM**, possibilitando controle de todos os dispositivos e acesso a relatórios gerenciais de utilização por usuário, permitindo efetivo controle da operação.
- 14.1.17 Emitir relatório e apresentação mensal até a segunda semana do mês consequente com quantitativo de impressões e cópias consumidas por usuário, departamento e gerência nos moldes a ser estabelecido pela **CPTM**.
- 14.1.18 Emitir relatórios e apresentações trimestrais, semestrais e anuais nos mesmos moldes do subitem anterior.

- 14.1.19 Disponibilizar, quando da instalação, 2 (dois) kits de suprimentos básicos para os equipamentos, necessários à produção de cópias, sendo um para consumo imediato e outro para reserva.
- 14.1.20 Garantir estoque mínimo e efetuar automaticamente a reposição dos suprimentos necessários à produção mensal de cópias (toner, revelador, cilindro ou belt), tendo como base a sua durabilidade e a quantidade de cópias dos modelos dos equipamentos.
- 14.1.21 Observar a qualidade do material utilizado, de forma a garantir a ótima prestação dos serviços objeto desta contratação.
- 14.1.22 Disponibilizar mecanismo para estabelecimento de cotas e bloqueios de usuários sempre que solicitada pela **CPTM**.
- 14.1.23 Agir na solução de problemas relacionados à qualidade de impressões (monocromáticas e coloridas) em todos os sistemas/programas internos que envolvem impressão dentro da **CPTM**.
- 14.1.24 Executar manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos, incluindo os serviços de troca de peças, lubrificação, bem como substituição de peças desgastadas mantendo os equipamentos em perfeitas condições de operacionalidade, segurança e limpeza.
- 14.1.25 Manter a regulagem dos equipamentos, preservando as suas características originais para que sejam minimizados os níveis de falhas, visando contribuir com o atendimento dos programas de redução de desperdício de papel.
 - 14.1.25.1 A constatação de inadimplemento dessas exigências ensejará a substituição imediata do equipamento, sob pena de sanções ou rescisão contratual.
- 14.1.26 Substituir o equipamento, a qualquer tempo, caso se faça necessário, por motivo de reparos mecânicos, má conservação, condições de segurança, higiene ou limpeza.
- 14.1.27 Entregar e retirar os equipamentos substituídos sem cobrança de taxa.
- 14.1.28 Conduzir os trabalhos em estrita observância às normas da Legislação Federal, Estadual e Municipal, cumprindo as determinações dos Poderes Públicos, mantendo o local dos serviços sempre limpos e nas melhores condições de segurança, higiene e disciplina.
- 14.1.29 Arcar com todos os impostos, taxas e contribuições incidentes sobre este contrato, devendo efetuar os respectivos pagamentos na forma e nos prazos determinados por lei.
- 14.1.30 Responsabilizar-se integralmente pelos serviços contratados, nos termos da legislação vigente, incluindo mão de obra necessária para sua execução.
- 14.1.31 Considerar custos e benefícios, diretos e indiretos, de natureza econômica, social ou ambiental, inclusive os relativos à manutenção, ao desfazimento

de bens e resíduos, ao índice de depreciação econômica e a outros fatores de igual relevância.

- 14.1.32 Possuir quadro de empregados qualificados, com formação e conhecimentos específicos e compatíveis com os serviços especializados necessários para desenvolvimento dos serviços objeto do contrato.
- 14.1.33 Respeitar e fazer com que seus empregados respeitem a legislação sobre segurança, higiene e medicina do trabalho e sua regulamentação, fornecendo aos mesmos os EPIs necessários, devendo apresentar-se devidamente identificados com crachás.
- 14.1.34 Arcar com alimentação e transporte de seus empregados, bem como com todos os demais custos e encargos trabalhistas e previdenciários.
- 14.1.35 Comunicar à **CPTM** o nome e um número de identidade do(s) substituto(s), no caso de faltas, licenças, férias ou qualquer outro tipo de ausência do funcionário.
- 14.1.36 Respeitar as normas de segurança e de prevenção de riscos de acidentes, obedecendo às normas e padrões internos da **CPTM** descritos na Norma NI.01/011 - Cláusulas de Saúde e Segurança do Trabalho nas Contratações de Serviços e Obras nas Dependências da **CPTM**, integrante do Anexo I - Termo de Referência, assim como às decorrentes das normas e regulamentos aplicáveis à **CPTM**.
- 14.1.37 Cientificar a **CPTM** o mais rapidamente possível, e no prazo de 24 (vinte e quatro) horas por escrito, de qualquer ocorrência anormal que se verificar no decorrer dos trabalhos, dentro das responsabilidades descritas.
- 14.1.38 Comunicar ao preposto da **CPTM**, conforme o caso requeira, sobre fatos como obras e/ou impedimentos temporários, que impliquem na alteração de horários e/ou locais onde os equipamentos serão instalados.
- 14.1.39 Prestar os esclarecimentos desejados, bem como comunicar à **CPTM**, por meio de líder ou diretamente, quaisquer fatos ou anormalidades que porventura possam prejudicar o bom andamento ou o resultado final dos serviços.
- 14.1.40 Preparar e fornecer à **CPTM** uma base de conhecimento de suporte técnico, contendo todas as informações pertinentes ao atendimento à solução e aos equipamentos fornecidos.
- 14.1.41 Paralisar, por determinação da **CPTM** ou seus prepostos, qualquer trabalho que não esteja sendo executado de acordo com as especificações técnicas, projetos, normas regulamentadoras e a boa técnica ou que ponha em risco a segurança de pessoas ou bens de terceiros.
- 14.1.42 Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados, e responderá por danos causados diretamente a terceiros ou à **CPTM**, independentemente da comprovação de sua culpa ou dolo na execução do

contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pela **CPTM**.

- 14.1.43 Responsabilizar-se civil e criminalmente pelos danos causados à **CPTM** ou a terceiros, decorrentes da execução do contrato.
- 14.1.44 Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições exigidas na licitação que deu origem ao presente instrumento.
- 14.1.45 Manter política de boas práticas ambientais na gestão de suprimentos especialmente quanto à aquisição e descarte de toner, bem como dos resíduos dos processos de manutenção e limpeza dos equipamentos, além de atender as disposições de sua competência estabelecidas na Lei 12.300, de 02/08/2010, quanto à produção, acondicionamento e destinação final de resíduos sólidos.
- 14.1.46 Obter as devidas autorizações previstas em lei para a prestação do serviço, bem como promover as inscrições e registros necessários a tanto.
- 14.1.47 Obedecer às normas e rotinas da **CPTM**, em especial as que disserem respeito à proteção de dados pessoais, à segurança, à guarda, à manutenção e à integridade das informações coletadas, custodiadas, produzidas, recebidas, classificadas, utilizadas, acessadas, reproduzidas, transmitidas, distribuídas, processadas, arquivadas, eliminadas ou avaliadas durante a execução do objeto, observando as normas legais e regulamentares aplicáveis.
- 14.1.48 Guardar confidencialidade no uso das informações ou documentos de qualquer natureza de que venha a tomar conhecimento, respondendo, administrativa, civil e criminalmente por sua indevida divulgação e incorreta ou inadequada utilização e custódia.
- 14.2 A **CONTRATADA** deverá fornecer equipamentos novos, sem uso anterior, lacrados de fábrica e em seu último estágio de revisão tecnológica, atendendo programa de redução de consumo de energia.
 - 14.2.1 Todos os tipos de equipamentos, exceto o Tipo IV - Plotter Multifuncional - Jato de Tinta A0, deverão ser de um mesmo fabricante visando a padronização de uso por parte dos usuários da **CPTM**, além de estarem em conformidade com programas de redução de consumo de energia.
- 14.3 O transporte de remoção(ões) e instalação(ões) de equipamentos sempre que houver necessidade de alteração de local de utilização, correndo às suas expensas todos os custos e despesas decorrentes.
- 14.4 A **CONTRATADA** deverá aplicar Pesquisa de Satisfação semestralmente junto aos usuários.
 - 14.4.1 Os resultados deverão ser apresentados ao Gestor do Contrato da **CPTM**, bem como os planos de ação para corrigir eventuais desvios.
- 14.5 A **CONTRATADA** é responsável pela preservação e integridade dos originais

remetidos ou coletados para reprodução, respondendo pelo ônus decorrentes de extravios ou danificações de originais.

15. PESSOAL

- 15.1 O pessoal que a **CONTRATADA** empregar para a execução dos serviços ora avençados não terá relação de emprego com a **CPTM** e desta não poderá demandar quaisquer pagamentos, tudo da exclusiva responsabilidade da **CONTRATADA**. No caso de vir a **CPTM** ser denunciada judicialmente, a **CONTRATADA** a ressarcirá de qualquer despesa que, em decorrência, vier a ser condenada a pagar.
- 15.2 A **CONTRATADA** deverá responder pelo pagamento dos salários devidos pela mão de obra empregada na realização dos serviços, pelos encargos tributários, comerciais, ambientais, trabalhistas, fiscais e previdenciários respectivos e por tudo mais que, como empregadora deva satisfazer, além de ficar sob sua integral responsabilidade a observância das leis trabalhistas, previdenciárias e fiscais, assim como os registros, seguros contra riscos de acidentes de trabalho, impostos e outras providências e obrigações necessárias à realização dos serviços ora contratados. A inadimplência da **CONTRATADA** com referência aos encargos referidos, não transfere à **CPTM** responsabilidade de seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do contrato.
- 15.3 Caso ocorra eventuais ações reclamatórias trabalhistas, propostas por empregados ou ex-empregados da **CONTRATADA**, fica esta, obrigada a requerer a exclusão da **CPTM** da lide, declarando-se como única e exclusiva responsável pelas referidas ações, inclusive perante quaisquer terceiros interessados.
- 15.4 Na hipótese de a **CPTM** vir a ser condenada, solidária ou subsidiariamente, nas ações reclamatórias trabalhistas, propostas por empregados ou ex-empregados da **CONTRATADA**, durante a vigência contratual e se o contrato estiver vigente, o valor da referida condenação será deduzido das medições e do valor das faturas vincendas. Na eventualidade do contrato ter sido encerrado e desde que não haja possibilidade de composição entre as partes, visando o reembolso da importância despendida pela **CPTM**, a título de condenação trabalhista solidária ou subsidiária, a **CPTM** utilizará o direito de regresso, em ação própria, a ser intentada contra a **CONTRATADA**, a qual, desde já, manifesta expressa concordância, com as duas hipóteses previstas neste subitem.
- 15.5 A **CONTRATADA** deverá apresentar à **CPTM** o registro de todos os empregados ligados ao contrato e deverá obedecer a todos os requisitos da legislação trabalhista em vigor.
- 15.6 Por ocasião da apresentação à **CPTM** da nota fiscal, fatura, recibo ou documento fiscal equivalente, deverá ainda ser apresentada, pela **CONTRATADA** os documentos de ordem previdenciária abaixo listados correspondentes ao período de execução dos serviços:
- a) Recibo transmissão da DCTFWeb;
 - b) DARF da Contribuição Previdenciária com a autenticação mecânica ou acompanhada do comprovante de recolhimento bancário ou o comprovante emitido quando o recolhimento for efetuado pela Internet.

15.7 As comprovações relativas ao FGTS a serem apresentadas, que deverão corresponder ao período de execução e por tomador de serviço (**CPTM**) são:

- a) Guia de Recolhimento do FGTS Digital - GFDRF, gerada e impressa pelo SEFIP após a transmissão do arquivo SEFIP, com a autenticação mecânica ou acompanhada do comprovante de recolhimento bancário ou o comprovante emitido quando o recolhimento for efetuado pela Internet;
- b) Relação dos Trabalhadores Constantes no FGTS Digital; e
- c) Relação de Tomadores/Obras do FGTS Digital.

16. FISCALIZAÇÃO

- 16.1 A **CPTM** reserva-se o direito de exercer diretamente por si ou por intermédio de terceiros, devidamente credenciados, ampla fiscalização do cumprimento das obrigações atribuídas à **CONTRATADA**, solicitando à mesma, sempre que achar conveniente, informações do seu andamento, devendo esta prestar os esclarecimentos desejados, bem como comunicar à **CPTM** quaisquer fatos ou anormalidades que porventura possam prejudicar o bom andamento ou o resultado final dos serviços contratados.
- 16.2 No desempenho de suas atividades, é assegurado à fiscalização, o direito de verificar a perfeita execução do presente ajuste em todos os termos e condições.
- 16.3 A ação ou omissão total ou parcial da fiscalização não eximirá a **CONTRATADA** da total responsabilidade de executar os serviços com toda cautela, boa técnica e qualidade dos serviços contratados.
- 16.4 A **CONTRATADA** obriga-se a atender as determinações da fiscalização da **CPTM** relativas à técnica de execução e à segurança do trabalho.
- 16.5 Todos os trabalhos serão verificados pelo Gestor do contrato antes de serem apropriados, cabendo à **CONTRATADA** tomar todas as providências necessárias para essa verificação, a qual será realizada com base nas Especificações e Normas Técnicas pertinentes.
- 16.6 Até o recebimento definitivo do objeto do contrato/serviço, a **CONTRATADA** será responsável, sem qualquer ônus para a **CPTM**, pela conservação e manutenção dos serviços por ela executados.
- 16.7 A **CPTM** poderá, a seu critério e a qualquer tempo, realizar vistoria dos equipamentos programados para execução dos serviços e verificar o cumprimento de normas preestabelecidas neste Contrato.
- 16.8 A **CPTM** é reservada o direito de solicitar a imediata substituição dos equipamentos que não se apresentarem em boas condições de operação ou estiverem em desacordo com as especificações técnicas.
- 16.9 As eventuais substituições durante o Contrato deverão ser feitas no padrão equivalente ou superior ao estipulado, sem qualquer ônus adicional à **CPTM**.
- 16.10 A **CPTM** poderá exigir o afastamento de qualquer profissional técnico ou funcionário da **CONTRATADA** que venha causar embaraço à fiscalização, ou que adote procedimentos incompatíveis com o exercício das funções que lhe forem atribuídas.

17. PENALIDADES

- 17.1 Salvo ocorrência de casos fortuitos ou de força maior, devida e formalmente justificados/comprovados, ao não cumprimento, por parte da **CONTRATADA**, das obrigações assumidas, ou a infringência de preceitos legais pertinentes, poderão ser aplicadas, segundo a gravidade da falta e observada a dosimetria da penalidade do artigo 257 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da **CPTM**, vigente a partir de 01 de abril de 2026, garantida prévia defesa, no prazo de 10 (dez) dias úteis, as seguintes penalidades:
- 17.1.1 Advertência, aplicada exclusivamente no caso de inexecução parcial do contrato e desde que não cause grave dano à **CPTM**, ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse público, bem como quando não se justificar a imposição de penalidade mais grave, sem prejuízo da penalidade de multa;
 - 17.1.2 Multa de 0,50% (cinquenta centésimos por cento) sobre o valor da parcela inadimplida, para cada abertura e registro de chamado na **CONTRATADA** não cumprido em relação ao prazo de "Tempo de Solução", de acordo com os SLA's classificados com ID(s) 2, 4 e 9, nos termos do Anexo I - Termo de Referência;
 - 17.1.3 Multa de 1,00% (um por cento) sobre o valor da parcela inadimplida, para cada abertura e registro de chamado na **CONTRATADA** não cumprido em relação ao prazo de "Tempo de Solução", de acordo com os SLA's classificados com ID(s) 1, 3, 5, 6 e 8, nos termos do Anexo I - Termo de Referência;
 - 17.1.4 Multa de 2,00% (dois por cento) sobre o valor da parcela inadimplida, para cada abertura e registro de chamado na **CONTRATADA** não cumprido em relação ao prazo de "Tempo de Solução", de acordo com os SLA's classificados com ID(s) 7, nos termos do Anexo I - Termo de Referência;
 - 17.1.5 Multa de 0,02% (dois centésimos por cento) por cada dia de atraso, calculado sobre o valor da parcela inadimplida;
 - 17.1.6 Multa de 0,10% (dez centésimos por cento) sobre o valor atualizado do saldo do contrato, na hipótese de descumprimento de qualquer de suas cláusulas;
 - 17.1.7 Multa de 0,20% (vinte centésimos por cento) sobre o valor atualizado do saldo do contrato, na hipótese da reincidência da ação ou da omissão, que tenha justificado a aplicação da multa estabelecida no subitem anterior;
 - 17.1.8 Multa de 5,00% (cinco por cento) sobre o valor atualizado do saldo do contrato, em caso desistência ou rescisão do contrato.
 - 17.1.9 A totalidade das multas aplicadas a **CONTRATADA** não poderá exceder o limite de 30% do valor do contrato, conforme § 2º do Artigo 247 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da **CPTM**, vigente a partir de 01 de abril de 2026;
 - 17.1.10 Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de

contratar com a **CPTM**, por prazo não superior a 24 (vinte e quatro) meses, nos termos do Artigo 247, inciso III do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da **CPTM**, vigente a partir de 01 de abril de 2026, sem prejuízo das multas previstas em edital e no contrato e das demais cominações legais.

- 17.2 As penalidades de multa serão, sempre que possível, descontadas dos créditos da **CONTRATADA** ou, se for o caso, cobradas administrativa ou judicialmente.
- 17.3 O pagamento das multas compensatórias não exime a **CONTRATADA** da reparação dos eventuais danos, perdas ou prejuízos que ultrapassem o valor das penalidades aplicadas, devendo ser adotado o procedimento do artigo 248 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da **CPTM**, vigente a partir de 01 de abril de 2026.
- 17.4 Na hipótese de não existirem pagamentos previstos, efetivamente configurados, a **CONTRATADA** deverá efetuar a quitação da multa em até 48 (quarenta e oito) horas contadas do recebimento do documento de cobrança respectivo, no Departamento de Finanças da **CPTM**, sob pena de, em não o fazendo, sujeitar-se aos procedimentos judiciais cabíveis.
- 17.5 O não pagamento da multa no prazo estipulado importará na incidência de juros moratórios de 6% (seis por cento) ao ano “pro rata tempore”, até seu efetivo pagamento, utilizando-se para o cálculo a mesma fórmula indicada no subitem 9.1.7 deste contrato.

18. RESCISÃO

- 18.1 Constituem motivos para rescisão do contrato:
- a) O não cumprimento ou cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos ou prazos;
 - b) A lentidão do seu cumprimento, levando a **CPTM** a comprovar a impossibilidade da conclusão da obra, do serviço ou do fornecimento, nos prazos estipulados;
 - c) A fusão, cisão, incorporação, associação da **CONTRATADA** com outrem, bem como a cessão ou transferência, total ou parcial, sem prévia autorização da **CPTM** para avaliação da manutenção das condições de habilitação, contratação e eventual prejuízo à execução do objeto contratado;
 - d) O desatendimento das determinações regulares do Gestor ou Fiscal do contrato, assim como as de seus superiores;
 - e) O cometimento reiterado de faltas na execução contratual;
 - f) A dissolução da sociedade, o falecimento da **CONTRATADA**, a decretação de falência ou a insolvência civil da **CONTRATADA**;
 - g) A alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da **CONTRATADA** que prejudique a execução do contrato;
 - h) Razões de interesse público justificadas e determinadas pela Diretoria Colegiada;

- i) A não integralização da garantia de execução contratual no prazo estipulado;
- j) O descumprimento das obrigações trabalhistas ou a não manutenção das condições de habilitação ou de contratação pela **CONTRATADA**;
- k) O descumprimento da proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 18 (dezoito) anos e de qualquer trabalho a menores de 16 (dezesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos;
- l) A prática de atos lesivos à **CPTM** previstos na Lei Federal nº 12.846/2013;
- m) Não cumprimento das obrigações relativas à reserva de cargos prevista em lei, bem como em outras normas específicas, para pessoa com deficiência, para reabilitado da Previdência Social ou para aprendiz.

18.2 Constituem motivos para rescisão do contrato, mediante denúncia da **CONTRATADA**:

- a) Suspensão de execução do contrato, por ordem escrita da **CPTM**, por prazo superior a 3 (três) meses;
- b) Repetidas suspensões que totalizem 90 (noventa) dias úteis, independentemente do pagamento obrigatório de indenização pelas sucessivas e contratualmente imprevistas desmobilizações e mobilizações e outras previstas;
- c) Atraso superior a 2 (dois) meses, contado da emissão da nota fiscal, dos pagamentos ou de parcelas de pagamentos devidos pela **CPTM** por despesas de obras, serviços ou fornecimentos.

18.3 A rescisão por iniciativa da **CONTRATADA** deverá ser precedida de comunicação escrita e fundamentada, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias.

18.4 Em qualquer hipótese de rescisão contratual, os serviços já elaborados ou em elaboração, pela **CONTRATADA**, até a data rescisória, passarão à propriedade da **CPTM**.

18.5 A rescisão consensual ocorrerá por acordo entre as partes, mediante autorização escrita e fundamentada da autoridade competente, e será reduzida a termo no processo respectivo, desde que haja conveniência para a **CPTM**.

18.6 Quando a rescisão ocorrer sem que haja culpa da outra parte contratante, será esta ressarcida dos prejuízos que houver sofrido, nos termos do disposto no artigo 187 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da **CPTM**, vigente a partir de 01 de abril de 2026.

18.7 As hipóteses de extinção a que se referem as alíneas “a”, “b” e “c” do subitem 18.2 acima observarão as seguintes disposições:

- a) Não serão admitidas em caso de calamidade pública, de grave perturbação da ordem interna ou de guerra, bem como quando decorrerem de ato ou fato que a **CONTRATADA** tenha praticado, do qual tenha participado ou para o qual tenha contribuído;

b) Assegurarão à **CONTRATADA** o direito de optar pela suspensão do cumprimento das obrigações assumidas até a normalização da situação.

18.8 Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados nos autos do processo, assegurado o contraditório e a ampla defesa, observando-se o procedimento previsto no artigo 189 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da **CPTM**, vigente a partir de 01 de abril de 2026.

19. ALTERAÇÕES

19.1 O presente contrato poderá ser alterado, com as devidas justificativas, por acordo das partes, nos casos previstos no art. 173 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da **CPTM**, vigente a partir de 01 de abril de 2026.

19.2 A **CONTRATADA** poderá aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem nos serviços, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato, e, no caso particular de reforma de edifício ou equipamento, até o limite de 50% (cinquenta por cento), para os seus acréscimos.

19.3 Nenhum acréscimo ou supressão poderá exceder o limite estabelecido no subitem anterior, salvo as supressões resultantes de acordo entre as partes, e deverão ser feitos por meio de termos de aditamento, mantidos os preços unitários e demais condições contratuais.

19.4 Se no contrato não houverem sido contemplados preços unitários para serviços, esses serão fixados mediante acordo entre as partes, respeitados os limites estabelecidos no subitem 19.2.

19.5 O presente instrumento poderá ser renovado, desde que observadas as disposições do artigo 176 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da **CPTM**, vigente a partir de 01 de abril de 2026.

20. SUBCONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

20.1 O Objeto do presente contrato é indivisível e deverá ser executado em sua totalidade pela **CONTRATADA**, não sendo admitida a subcontratação.

21. GARANTIA TÉCNICA

21.1 A responsabilidade técnica pelos documentos elaborados pela **CONTRATADA** subsistirá, mesmo após o recebimento definitivo dos mesmos pela **CPTM**, na forma e nos prazos determinados pela legislação vigente.

21.2 A **CONTRATADA** responderá pela boa qualidade dos documentos técnicos, pelos serviços e pelos fornecimentos por ela desenvolvidos e executados, mesmo após a aprovação pela **CPTM**.

21.3 A garantia deverá abranger todos e quaisquer tipos de falhas detectadas, a qualquer tempo, em relação à utilização inadequada de materiais, equipamentos ou mão de obra, de fornecimento e responsabilidade da **CONTRATADA**.

22. PROPRIEDADE DA DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

22.1 Todos os relatórios, documentos técnicos, informações, análises, compilações,

estudos e outros documentos elaborados pela **CONTRATADA**, na execução dos serviços, serão entregues à **CPTM**, na forma impressa e em meio eletrônico, junto com inventário detalhado dos referidos documentos, respeitados os direitos de propriedade industrial.

- 22.1.1 Os documentos referidos no subitem anterior, oriundos da prestação de serviços objeto desta contratação, quando em arquivo eletrônico, deverão apresentar formatos compatíveis (Microsoft Word, MS Excel, Autocad, MS Power Point, VISIO, Corel Draw, MS Project, MS Access) com os existentes na **CPTM**.
- 22.2 No entanto, a documentação fornecida poderá ser utilizada pela **CPTM**, em qualquer ampliação, modificação ou alteração que julgar conveniente.
- 22.3 A documentação técnica apresentada à **CONTRATADA** é de propriedade da **CPTM**, sendo vedada sua utilização pela **CONTRATADA** para outros fins que não os previstos neste contrato. A **CONTRATADA** deverá manter rigoroso sigilo a respeito dessa documentação.
- 22.4 Quando do encerramento definitivo deste contrato, a **CONTRATADA** deverá ter entregue à **CPTM**, todos os documentos a que estiver contratualmente obrigada.

23. DIREITOS AUTORAIS

- 23.1 A **CONTRATADA** deverá garantir, indenizar e proteger a **CPTM**, seus sucessores, cessionários, clientes e usuários contra quaisquer responsabilidades, inclusive custos, indenizações, despesas, reclamações, ações ou processos judiciais sejam de que natureza forem, resultantes ou relacionados com qualquer infração dos dispositivos de marcas e patentes e/ou direitos autorais, com relação à execução do objeto deste contrato.
- 23.2 A **CPTM** comunicará à **CONTRATADA**, por escrito, quaisquer medidas judiciais ou extrajudiciais contra ela propostas, obrigando-se a **CONTRATADA**, conforme opção da **CPTM**, a:
 - 23.2.1 Defendê-la na forma entendida como a mais conveniente, pagando quaisquer danos, prejuízos e/ou custos a que venha a **CPTM** a ser condenada, por força das citadas medidas;
 - 23.2.2 Substituir, por produtos não infringentes, os produtos ou parte desses produtos declarados como tal, por decisão judicial, ou modificá-los, de forma a torná-los produtos não infringentes;
 - 23.2.3 Garantir à **CPTM** a continuidade e qualidade dos serviços previstos no contrato.
- 23.3 Em qualquer das três hipóteses, correrão por conta da **CONTRATADA** todas as despesas para adoção da opção entendida como mais conveniente pela **CPTM**, bem como as despesas relativas à consecução da(s) alternativa(s) indicada(s) e aprovada(s) pela **CPTM**.
- 23.4 Os materiais e equipamentos a serem utilizados deverão encontrar-se totalmente desembaraçados de controle ou acordo com terceiros, especificamente patentes ou "know-how", que impeçam a **CPTM** o conhecimento de detalhes do projeto.

24. COMUNICAÇÕES

- 24.1 Todas as comunicações recíprocas, relativas a este contrato, serão consideradas como efetuadas se entregues por correspondência endereçada como segue:

CPTM:

COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

RUA BOA VISTA Nº 162, 6º ANDAR - CENTRO

SÃO PAULO / SP

CEP 01014-902

CONTRATO - PE02926-01

CONTRATADA:

RAZÃO SOCIAL

ENDEREÇO

CIDADE / UF

CEP _____

CONTRATO - PE02926-01

CONTATO _____

TEL/FAX _____

E-MAIL _____

- 24.2 A entrega de qualquer correspondência, inclusive a que encaminha documentos ou Memorandos de Remessa - MR, será feita mediante correio eletrônico ou carta, ambos com comprovação de recebimento, que deverá ser juntado aos autos do processo de licitação ou gestão. Em quaisquer dos casos, deverá sempre constar o número deste contrato, o assunto, data de recebimento e o nome do remetente.
- 24.3 A **CPTM** e a **CONTRATADA** deverão, no prazo de 05 (cinco) dias úteis da assinatura deste instrumento, apresentar por escrito os nomes e respectivos cargos dos empregados designados pelas mesmas, para serem responsáveis pela gestão do presente contrato, aos cuidados dos quais deverão ser dirigidas as correspondências aqui previstas.

25. CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO DO OBJETO DO CONTRATO

- 25.1 No recebimento e aceitação do objeto deste contrato serão observadas, no que couber, as disposições contidas no artigo 180 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da **CPTM**, vigente a partir de 01 de abril de 2026.
- 25.2 O objeto deste contrato será aceito pela **CPTM**, desde que atenda as condições estipuladas neste instrumento e nos documentos que fazem parte integrante do mesmo.
- 25.3 Os serviços serão recebidos provisoriamente, mediante a emissão de Termo de Recebimento Provisório - TRP, assinado pela **CPTM** e pela **CONTRATADA**, em até 15 (quinze) dias da comunicação escrita de conclusão dos trabalhos pela **CONTRATADA**. Na emissão do TRP, deverão ser registradas todas as pendências a serem solucionadas no período de observação de defeitos ou falhas na conclusão do escopo. Não ocorrendo a solução das pendências nos prazos contratuais, a **CONTRATADA** passará à condição de inadimplência perante a **CPTM**.
- 25.4 O Recebimento Definitivo será efetuado no prazo de até 90 (noventa) dias, contados

da data de expedição do Termo de Recebimento Provisório - TRP, mediante a emissão do Termo de Recebimento Definitivo - TRD, assinado pela **CPTM** e pela **CONTRATADA**.

26. NOVAÇÃO

- 26.1 Se qualquer das partes permitir, por tolerância, o descumprimento, no todo ou em parte, de qualquer das cláusulas ou condições do presente instrumento ou de seus anexos, tal fato não implicará novação das obrigações ora assumidas.

27. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

- 27.1 Aplica-se a este contrato, e principalmente aos casos omissos, o disposto no Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da **CPTM**, vigente a partir de 01 de abril de 2026 e na Lei Federal nº 13.303/16, bem como na Legislação Estadual pertinente.

28. VINCULAÇÃO

- 28.1 O presente contrato está vinculado ao Pregão Eletrônico - **PE02926** e à proposta da **CONTRATADA**.

29. FORO

- 29.1 Os contratantes elegem o foro da Capital do Estado de São Paulo, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir dúvidas ou questões não resolvidas administrativamente.

E, por estarem, assim, justas e contratadas, firmam as partes o presente instrumento.

Pela **COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM**:

Pela **CONTRATADA**:

TESTEMUNHAS:

ANEXO III
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
MODELO DE PROPOSTA

PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926

OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO, CÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO (OUTSOURCING) POR MEIO DE DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTOS (MULTIFUNCIONAIS E/OU IMPRESSORAS), MONOCROMÁTICO (PRETO E BRANCO), POLICROMÁTICO (COLORIDA), BEM COMO SOLUÇÃO DE SOFTWARES DE GERENCIAMENTO, CONTABILIZAÇÃO (BILHETAGEM) DE IMPRESSÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS, COM PROVIMENTO DE TODOS OS SUPRIMENTOS ORIGINAIS, INCLUINDO TONER E PAPEL, TÉCNICOS EM MANUTENÇÃO ON-SITE, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS COM SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS, COMPONENTES E INSUMOS ORIGINAIS, INCLUINDO AINDA A ALOCAÇÃO EXCLUSIVAMENTE NAS DEPENDÊNCIAS DA CPTM, DE POSTO DE SERVIÇO DE OPERAÇÃO E GERENCIAMENTO DOS EQUIPAMENTOS.

Prezados Senhores,

Tendo tomado conhecimento dos termos do edital da licitação sob referência, temos a grata satisfação de apresentar nossa proposta para a prestação de serviços objeto desta Licitação.

1. SERVIÇOS

1.1 A presente proposta refere-se à **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO, CÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO (OUTSOURCING) POR MEIO DE DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTOS (MULTIFUNCIONAIS E/OU IMPRESSORAS), MONOCROMÁTICO (PRETO E BRANCO), POLICROMÁTICO (COLORIDA), BEM COMO SOLUÇÃO DE SOFTWARES DE GERENCIAMENTO, CONTABILIZAÇÃO (BILHETAGEM) DE IMPRESSÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS, COM PROVIMENTO DE TODOS OS SUPRIMENTOS ORIGINAIS, INCLUINDO TONER E PAPEL, TÉCNICOS EM MANUTENÇÃO ON-SITE, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS COM SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS, COMPONENTES E INSUMOS ORIGINAIS, INCLUINDO AINDA A ALOCAÇÃO EXCLUSIVAMENTE NAS DEPENDÊNCIAS DA CPTM, DE POSTO DE SERVIÇO DE OPERAÇÃO E GERENCIAMENTO DOS EQUIPAMENTOS.**

1.2 Nela, estão observadas todas as condições estabelecidas no edital do Pregão Eletrônico - PE02926 e seus anexos.

2. PREÇOS

2.1 O preço total para os serviços objeto do edital que propomos é de R\$ _____
(_____), data-base julho/2025.

2.2 No preço indicado no subitem anterior estão incluídos, além da mão de obra, material, equipamentos, todos os encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais e outras despesas de quaisquer naturezas que se fizerem indispensáveis à perfeita execução dos serviços objeto da licitação, também o BDI.

3. PRAZOS DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E DE VALIDADE DA PROPOSTA

- 3.1 O prazo de execução do objeto contratual é de **24 (vinte e quatro) meses**, a contar da data de início estabelecida na Ordem de Serviço - O.S., a ser emitida pela CPTM em até **15 (quinze) dias**, da data da assinatura do contrato, podendo ser renovado até o limite de 60 (sessenta) meses, mediante a formalização de termo de aditamento.
- 3.2 O prazo de validade da presente proposta é de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de sua entrega.

4. DECLARAÇÕES

- 4.1 Declaramos ter pleno conhecimento da natureza dos serviços a serem prestados.
- 4.2 Declaramos nos submeter a todas as cláusulas e condições do edital, bem como às disposições do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026, da Lei Federal nº 13.303/16 e da Legislação Estadual pertinente, que regerão o contrato decorrente desta licitação.
- 4.3 Declaramos nosso compromisso de respeitar, cumprir e fazer cumprir, no que couber, o Código de Conduta e Integridade e o Código de Conduta e Integridade de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros da CPTM que se encontram disponíveis no site da companhia no endereço eletrônico <https://www.cptm.sp.gov.br/cptm/esg-consciente/praticas-de-governanca/codigos-de-conduta-integridade>.

CARIMBO DO C.N.P.J. DA PROPONENTE
DATA E NOME DO RESPONSÁVEL LEGAL
CARGO

ANEXO IV
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
MODELO DE PLANILHA DE QUANTIDADES E PREÇOS PROPOSTOS

PLANILHA DE QUANTIDADES E PREÇOS

SOFTWARE DE GERENCIAMENTO E BILHETAGEM

ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE (A)	QTDE MESES (TOTAL) (B)	PREÇO MENSAL UNIT. (C)	PREÇO TOTAL 24 MESES (A) X (B) X (C)
1	Software	1	24		
			Total (Software)		

VALOR FIXO:

ITEM	EQUIPAMENTO	QTDE EQUIP. (TOTAL) (A)	PREÇO MENSAL UNITÁRIO (B)	PREÇO MENSAL TOTAL (C) = (A) X (B)	PREÇO TOTAL 24 MESES (D) = (C) X 30
2	TIPO I – Multifuncional Departamental Laser / Led Monocromática A4	63			
3	TIPO II – Multifuncional Departamental Laser / Led Colorida A4	16			
4	TIPO III – Multifuncional Central Laser / Led Colorida A3	2			
5	TIPO IV – Plotter Multifuncional - Jato de Tinta A0	1			
		Subtotal (1)			

VALOR VARIÁVEL:

ITEM	EQUIPAMENTO	UNID. / FORMATO DE IMPRESSÃO	TIPO DE IMPRESSÃO	QTDE ESTIM. MENSAL (POR EQUIP.)	QTDE IMP. ESTIM. MENSAL (TOTAL) (A)	PREÇO MENSAL UNITÁRIO (B)	PREÇO MENSAL TOTAL (C) = (A) X (B)	PREÇO TOTAL 24 MESES (D) = (C) X 30
6	TIPO I – Multifuncional Monocromática A4	Un. / A4	P&B	800	50.400			
7	TIPO II – Multifuncional Colorida A4	Un. / A4	P&B	500	8.000			
8	TIPO II – Multifuncional Colorida A4	Un. / A4	COLOR	1.100	17.600			
9	TIPO III – Multifuncional Colorida A3	Un. / A4	P&B	1.000	2.000			
10	TIPO III – Multifuncional Colorida A3	Un. / A4	COLOR	4.500	9.000			
11	TIPO III – Multifuncional Colorida A3	Un. / A3	P&B	100	200			
12	TIPO III – Multifuncional Colorida A3	Un. / A3	COLOR	700	1.400			
13	TIPO IV – Plotter Multifuncional A0	Metro Linear	P&B	600	600			
14	TIPO IV – Plotter Multifuncional A0	Metro Linear	COLOR	100	100			
					Subtotal (2)			

PLANILHA DE QUANTIDADES E PREÇOS

VALOR DO PAPEL:

ITEM	RESMAS	UNIDADE	QUANTIDADE ESTIMADA MENSAL (A)	PREÇO UNITÁRIO (B)	PREÇO MENSAL TOTAL (C) = (A) X (B)	PREÇO TOTAL 24 MESES (D) = (C) X 30
15	Folha de papel sulfite A4	Resma	174			
16	Folha de papel sulfite A3	Resma	4			
17	Folha de papel sulfite Plotagem	Bobina/Rolo	15			
18	Folha de papel vegetal Plotagem	Bobina/Rolo	0,5			
			Subtotal (3)			

VALOR ACESSÓRIOS E SERVIÇOS ESPECIAIS:

ITEM	SERVIÇOS ESPECIAIS	QTDE ESTIMADA (A)	PREÇO MENSAL UNITÁRIO (B)	PREÇO MENSAL TOTAL (C) = (A) X (B)	PREÇO TOTAL 24 MESES (D) = (C) X 30
19	Leitor de cartão por aproximação	81			
20	Posto de Atendimento	1			
21	Encadernação	120			
22	Plastificação	50			
23	Cartão de Visita (cento)	5			
		Subtotal (4)			

TOTAL GERAL

Data base:

ANEXO V**PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926****MODELO DE DECLARAÇÃO DE REGULARIDADE JUNTO AO MINISTÉRIO DO
TRABALHO**

_____, inscrita no CNPJ sob o nº_____._____._____/_____, interessada em participar do processo licitatório PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926 da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr.(a)_____, portador(a) do C.P.F nº_____, DECLARA, sob as penas da lei, que se encontra em situação regular perante o Ministério do Trabalho, no que se refere à observância do disposto no inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição Federal.

_____, de _____ de _____
(Nome da cidade)

assinatura do representante legal

(com carimbo da PROPONENTE)

ANEXO VI
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
MODELO DE ATESTADO DE VISITA TÉCNICA

Atestamos para fins do Pregão Eletrônico - **PE02926**, referente à **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO, CÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO (OUTSOURCING) POR MEIO DE DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTOS (MULTIFUNCIONAIS E/OU IMPRESSORAS), MONOCROMÁTICO (PRETO E BRANCO), POLICROMÁTICO (COLORIDA), BEM COMO SOLUÇÃO DE SOFTWARES DE GERENCIAMENTO, CONTABILIZAÇÃO (BILHETAGEM) DE IMPRESSÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS, COM PROVIMENTO DE TODOS OS SUPRIMENTOS ORIGINAIS, INCLUINDO TONER E PAPEL, TÉCNICOS EM MANUTENÇÃO ON-SITE, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS COM SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS, COMPONENTES E INSUMOS ORIGINAIS, INCLUINDO AINDA A ALOCAÇÃO EXCLUSIVAMENTE NAS DEPENDÊNCIAS DA CPTM, DE POSTO DE SERVIÇO DE OPERAÇÃO E GERENCIAMENTO DOS EQUIPAMENTOS**, que a empresa _____, na pessoa de seu representante legal, Sr.(a) _____, portador(a) do RG _____, o(a) qual subscreve o presente, participou da Visita Técnica, tomando conhecimento de todas as informações e esclarecimentos técnicos que influem na elaboração da proposta.

_____, de _____ de _____
(Nome da cidade)

PELA EMPRESA	PELA CPTM
NOME	NOME
ASSINATURA	ASSINATURA
R.G.	MATRÍCULA

ANEXO VII
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
MODELO DE DECLARAÇÃO REFERENTE AO SUBITEM 3.7.1 DO EDITAL

_____, inscrita no CNPJ sob o nº_____._____._____/_____, interessada em participar do processo licitatório PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926 da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr.(a)_____, portador(a) do C.P.F nº_____, DECLARA que reúne as condições de participação e que não se encontra impedida de licitar e de ser contratada pela CPTM, nos termos do subitem 3.7.1 do Edital e pelos motivos constantes nos artigos 30 e 31 do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da CPTM, vigente a partir de 01 de abril de 2026.

_____, de _____ de _____
(Nome da cidade)

assinatura do representante legal
(com carimbo da PROPONENTE)

Nota 1: Apresentar o telefone e o e-mail de contato da PROPONENTE

Telefone:

e-mail:

ANEXO VIII
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
MODELO DE DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA E RESPONSABILIDADE

Pelo presente, eu, _____,
representante da empresa _____
("Empresa"), inscrita sob nº. _____. _____. ____ / ____ - ____, na qualidade de Fornecedor
ou parceiro Comercial da CPTM, neste ato declaro estar ciente dos termos do Código de
Conduta e Integridade e do Código de Conduta e Integridade de Fornecedores, Prestadores
de Serviços e Parceiros da CPTM, comprometendo-me a adotar as práticas indicadas neles
para a realização das atividades minhas e da Empresa, bem como manter a
confidencialidade de todas e quaisquer informações recebidas para o desenvolvimento das
atividades relativas à CPTM, mesmo depois do término da relação contratual entre a CPTM
e a Empresa.

Além disso, com relação às questões de corrupção, declaro que eu e a Empresa estamos de acordo com as diretrizes apresentadas nestes Códigos, acessados através do endereço eletrônico <https://www.cptm.sp.gov.br/cptm/esg-consciente/praticas-de-governanca/codigos-de-conduta-integridade>, e entendo que estou proibido de oferecer, prometer, pagar, autorizar ou receber quaisquer pagamentos indevidos, bem como realizar fraudes de qualquer natureza.

Declaro ainda que a Empresa cumpre as Leis Aplicáveis de combate à Corrupção e que disseminamos e esperamos a mesma conduta de nossos funcionários, fornecedores, parceiros comerciais, funcionários terceirizados e representantes.

_____, de _____ de _____
(Nome da cidade)

assinatura do representante legal
(com carimbo da PROPONENTE)

ANEXO IX
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
MODELO DE DECLARAÇÃO DE REVENDA AUTORIZADA OU PARCEIRO

À Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM

Ref.: Pregão Eletrônico - PE02926

_____,
inscrita no CNPJ sob o nº _____, por intermédio de seu representante legal
o(a) Sr.(a) _____,
portador(a) da Carteira de Identidade nº _____ e do
C.P.F. nº _____, interessada em participar do
processo licitatório PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926, DECLARA, sob as penas da Lei,
que nossa empresa é Revenda Autorizada ou Parceiro Certificado do fabricante
_____ (indicar o nome do fabricante do(s) produto(s)
a ser(em) ofertado(s), objeto desta licitação) inscrito no CNPJ sob o nº
_____, e que possui técnicos capacitados e habilitados pelo
fabricante para realizar tanto a manutenção preventiva quanto a corretiva do(s)
equipamento(s) ofertado(s).

_____, de _____ de
(Nome da cidade)

assinatura do representante legal
(com carimbo da PROPONENTE)

ANEXO X
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
MODELO DE DECLARAÇÃO DE PARTE RELACIONADA

Prezados Senhores,

Eu, [NOME COMPLETO], [NACIONALIDADE], [ESTADO CIVIL], [PROFISSÃO], CPF nº [], [FUNÇÃO OU CARGO], na condição de representante da empresa [RAZÃO SOCIAL], inscrita no CNPJ nº _____, em atendimento à Política de **Transações com Partes Relacionadas** da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM, disponível através do endereço eletrônico <https://www.cptm.sp.gov.br/cptm/esg-consciente/praticas-de-governanca/legislacao-estatuto-social-e-politicas>, **DECLARO**, sob as penas cabíveis, que, seja em nossa empresa ou em outra empresa na qual tenhamos sociedade ou que pertença ao nosso grupo empresarial, na posição de administrador (diretor ou conselheiro) ou sócio:

() **NOS ENQUADRAMOS** como **Parte Relacionada da CPTM**.

() **NÃO NOS ENQUADRAMOS** como **Parte Relacionada da CPTM**.

Qualquer modificação na informação acima, durante o período de execução do contrato, será reapresentada à CPTM, por escrito, no prazo de 10 (dez) dias a contar da alteração e encaminhada por e-mail para o endereço eletrônico: programa.integridade@cptm.sp.gov.br.

Declaro ciência de que, na hipótese de identificação como **Parte Relacionada à CPTM**, a transação deverá seguir os trâmites específicos, podendo comprometer prazos.

No caso de parte relacionada, pessoa física, detalho a indicação para que o processo seja conduzido sob a ótica da Conformidade das Transações com Partes Relacionadas.

NOME	CPF	PARENTESCO	EMPREGADO CPTM	CARGO OCUPADO

Se a parte relacionada for entre Organizações:

PARTE RELACIONADA	EMPRESA	CNPJ
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO		
ADM DIRETA OU INDIRETA DO GESP		
ACIONISTA DA CPTM CONTROLA DIRETA OU INDIRETAMENTE		
CPTM OU GESP INFLUENCIAM OU TEM REPRESENTANTE NA ADM DA EMPRESA		
GESTORA DE BENEFÍCIO PÓS EMPREGO		

_____, ____ de _____ de _____

assinatura do representante legal
(com carimbo da PROPONENTE)

As pessoas físicas ou jurídicas que se enquadram nas condições acima, permanecem consideradas como Parte Relacionada por 180 (cento e oitenta) dias após a cessação desta condição.

ANEXO XI
PREGÃO ELETRÔNICO - PE02926
MODELO DE TERMO DE CIÊNCIA E DE NOTIFICAÇÃO

CONTRATANTE: COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS - CPTM

CONTRATADO:

CONTRATO: PE02926-01

OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO, CÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO (OUTSOURCING) POR MEIO DE DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTOS (MULTIFUNCIONAIS E/OU IMPRESSORAS), MONOCROMÁTICO (PRETO E BRANCO), POLICROMÁTICO (COLORIDA), BEM COMO SOLUÇÃO DE SOFTWARES DE GERENCIAMENTO, CONTABILIZAÇÃO (BILHETAGEM) DE IMPRESSÃO E GESTÃO DE SERVIÇOS, COM PROVIMENTO DE TODOS OS SUPRIMENTOS ORIGINAIS, INCLUINDO TONER E PAPEL, TÉCNICOS EM MANUTENÇÃO ON-SITE, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS COM SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS, COMPONENTES E INSUMOS ORIGINAIS, INCLUINDO AINDA A ALOCAÇÃO EXCLUSIVAMENTE NAS DEPENDÊNCIAS DA CPTM, DE POSTO DE SERVIÇO DE OPERAÇÃO E GERENCIAMENTO DOS EQUIPAMENTOS.

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

1. Estamos CIENTES de que:

- a) O ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeitos a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b) Poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução nº 01/2011 do TCESP;
- c) Além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial Eletrônico do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (<https://doe.tce.sp.gov.br/>), em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d) As informações pessoais dos responsáveis pela contratante e interessados estão cadastradas no módulo eletrônico do “Cadastro Corporativo TCESP - CadTCESP”, nos termos previstos no Artigo 2º das Instruções nº01/2024, conforme “Declaração(ões) de Atualização Cadastral” anexa (s);
- e) É de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.

2. Damo-nos por NOTIFICADOS para:

- a) O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;

- b) Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

LOCAL: São Paulo/SP

AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO/ENTIDADE:

Nome: _____
Cargo: _____
CPF: _____

**RESPONSÁVEIS PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA
DISPENSA/INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO:**

Nome: _____
Cargo: _____
CPF: _____

RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:

Pelo contratante:

Nome: _____
Cargo: _____
CPF: _____

Pela contratada:

Nome: _____
Cargo: _____
CPF: _____

ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE:

Nome: _____
Cargo: _____
CPF: _____

GESTOR DO CONTRATO:

Nome: _____
Cargo: _____
CPF: _____